



KỀ VAI SÁT CÁNH



BÁO CÁO | THƯỜNG NIÊN | **2019**



THÔNG TIN CHUNG	04
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM	26
BÁO CÁO BAN TỔNG GIÁM ĐỐC	66
BÁO CÁO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	80
BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY	92
BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	102
BÁO CÁO TÀI CHÍNH	114

THÔNG TIN CHUNG

Thông tin khái quát

Quá trình hình thành và phát triển

Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Mô hình quản trị và cơ cấu tổ chức

Định hướng phát triển

Các nhân tố rủi ro

01



Tên công ty	CÔNG TY CỔ PHẦN ÁNH DƯƠNG VIỆT NAM
Tên Tiếng anh	VIETNAM SUN CORPORATION
Tên giao dịch	Vinasun Corporation
Mã cổ phiếu	VNS
Vốn điều lệ	678.591.920.000 đồng
Vốn chủ sở hữu	1.695.185.872.733 đồng
Trụ sở chính	648 Nguyễn Trãi, Phường 11, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại	(028) 38 277 178
Fax	(028) 39 526 410
Website	vinasuncorp.com
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	4103001723 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 17 tháng 7 năm 2003, đăng ký thay đổi lần thứ 31 ngày 07 tháng 05 năm 2018

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1995

Tiền thân của Công ty là Công ty TNHH Thương Mại Dịch vụ Lữ hành Tư Vấn Đầu Tư Ánh Dương Việt Nam, được thành lập vào ngày 15/6/1995, với vốn điều lệ là 300 triệu đồng.

2003

Dịch vụ Taxi được chính thức đưa vào hoạt động với thương hiệu **VINASUN TAXI** ngày 27/01/2003;

Công ty chuyển đổi thành Công ty Cổ Phần Ánh Dương Việt Nam với vốn điều lệ là 8 tỷ đồng ngày 17/07/2003.

2006

Công ty tăng vốn điều lệ lên 16 tỷ đồng để đầu tư thêm xe mới cho hoạt động dịch vụ Taxi ngày 25/05/2006;

Thành lập chi nhánh Bình Dương ngày 15/09/2006.

2007

Công ty phát hành thêm cổ phiếu, tăng vốn điều lệ của Công ty lên 170 tỷ để đầu tư vào xe kinh doanh và các dự án bất động sản của Công ty.

2007

2009

2006

2009

Ngày 28/10/2009, Công ty phát hành thêm 3 triệu cổ phiếu để tăng vốn điều lệ từ 170 tỷ lên 200 tỷ;

Ngày 13/10/2009, Vinasun đạt thương hiệu taxi hàng đầu được người tiêu dùng bình chọn.

2010

Ngày 01/01/2010, Vinasun thay đổi hệ thống nhận diện thương hiệu mới;

Ngày 21/08/2010, Khai trương chi nhánh Vinasun Taxi tại thành phố biển Vũng Tàu;

Ngày 12/12/2010, Khai trương Vinasun Green taxi tại thành phố Đà Nẵng.

2003

2008

Vinasun đã trở thành 1 trong những hãng taxi sở hữu số đầu xe lớn nhất TP.HCM với 55 đội xe và 6.196 tài xế;

Mở rộng thêm địa điểm hoạt động ở Đồng Nai, ngoài 1.300 điểm tiếp thị tại TP.HCM.

1995

2012

2012

Công ty trang bị và hoàn thiện hệ thống thanh toán online;

Tổng lượng xe vào cuối năm 2012 là 4.622.

2013

Tháng 06/2013, Công ty hoàn thành việc tăng vốn lên 404.998.180.000 đồng thông qua việc phát hành cổ phiếu thường từ nguồn vốn thặng dư của Công ty;

Tháng 12/2013, Công ty phát hành thêm 30 tỷ đồng mệnh giá cho nhà đầu tư lớn, tăng vốn điều lệ lên thành 434.998.180.000 đồng;

2014

2014

Vốn điều lệ tăng lên 565.495.160.000 đồng từ việc phát hành thêm cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu;

Vinasun taxi khai trương Chi nhánh Khánh Hòa;

2015

Tháng 05/2015, Vinasun chính thức ra mắt phần mềm ứng dụng gọi xe Vinasun Taxi – Vinasun App, với mong muốn đem đến một tiện ích đặt taxi một cách dễ dàng, thuận lợi và an toàn nhất cho khách hàng;

Tháng 06/2015, Công ty hoàn thành việc tăng vốn lên 678.591.920.000 đồng. Tại thời điểm này, vốn điều lệ gấp 85 lần lúc thành lập năm 2003;

Đến cuối năm 2015, Công ty đã phát triển đội xe của mình lên 6.141 chiếc.

2019

2017

2013

2015

2017

Triển khai đồng loạt các địa bàn kinh doanh mới: Quảng Nam, Quảng Ngãi, Phú Yên, Bình Thuận, Kiên Giang, Vĩnh Long, Đồng Tháp, An Giang, Bình Phước, Cần Thơ, Thừa Thiên Huế. Thực hiện mô hình nhượng quyền.

2018

Triển khai đồng loạt các địa bàn kinh doanh mới : Đắk Lắk, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau, Hậu Giang, Tây Ninh. Thực hiện mô hình hợp tác kinh doanh.

2019

Triển khai địa bàn kinh doanh mới: Hà Nội;

Tạm dừng các chi nhánh: Đắk Lắk, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau, Hậu Giang, Tây Ninh, An Giang, Bình Phước, Cần Thơ.

2018

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN (tiếp theo)

CÁC THÀNH TÍCH NỔI BẬT



NĂM 2015



**HÃNG DU LỊCH
VẬN CHUYỂN HÀNG ĐẦU**

**TOP 50 CÔNG TY
NIÊM YẾT TỐT NHẤT**

NĂM 2016



**TOP 50 CÔNG TY
KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM**

**DOANH NGHIỆP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TIÊU BIỂU**

NĂM 2017



**TOP 10 HÃNG VẬN CHUYỂN DU LỊCH
HÀNG ĐẦU**

NĂM 2018



**UBND TP.HCM KHEN TẶNG DOANH NGHIỆP
ĐẠT GIẢI THƯỞNG VỀ DU LỊCH NHIỀU**

DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

DOANH NGHIỆP TP.HCM TIÊU BIỂU

NĂM 2019



**TOP 500 DOANH NGHIỆP
LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM 2019**

TOP 10 DỊCH VỤ CHẤT LƯỢNG VÀNG

SẢN PHẨM, DỊCH VỤ TIÊU BIỂU TP.HCM

**HUÂN CHƯƠNG
LAO ĐỘNG HẠNG 3**



**BẰNG KHEN CỦA
THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Hoạt động chính trong năm hiện hành của Công ty là cung cấp các dịch vụ vận tải hành khách bằng xe taxi và kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng; kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành nội địa và quốc tế; đại lý bán vé máy bay và cho thuê mặt bằng.

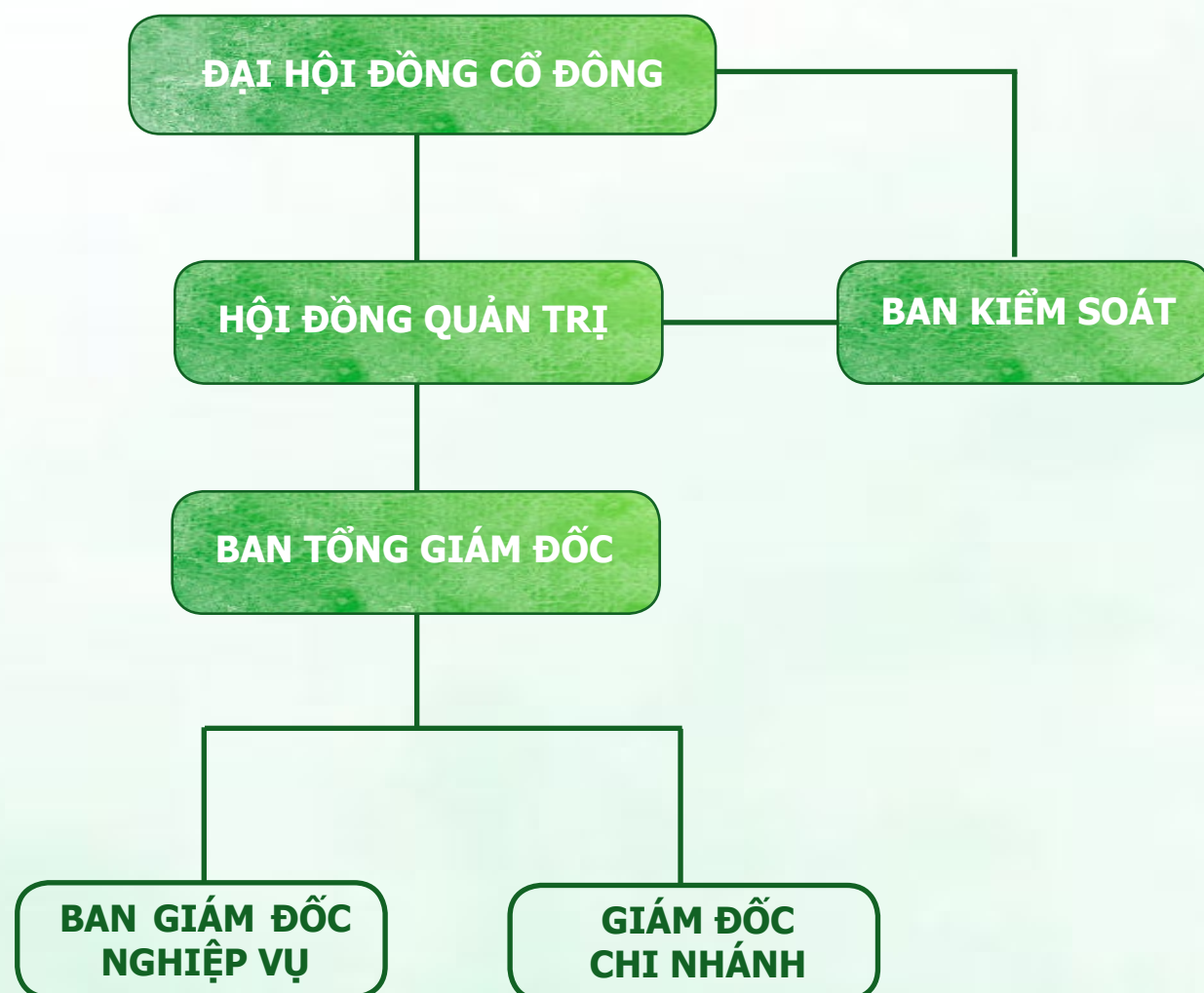


ĐỊA BÀN KINH DOANH

Địa bàn hoạt động tại **khắp các trung tâm kinh tế - văn hóa và du lịch của cả nước**, với các chi nhánh tại Thành Phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Bình Dương, Đồng Nai, Khánh Hòa, Vũng Tàu, Quảng Ngãi, Bình Thuận, Phú Yên, Kiên Giang, Vĩnh Long, Đồng Tháp.



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC CỦA CÔNG TY



CÔNG TY CON

Công ty cổ phần Ánh Dương Xanh Việt Nam (Vinasun Green) tại Đà Nẵng

- Vốn điều lệ: 40 tỷ;
- Tỷ lệ sở hữu: 90%;
- Kinh doanh chính: Dịch vụ Taxi.

CHI NHÁNH CỦA CÔNG TY

- 1 8 Chi nhánh tại TP Hồ Chí Minh;
- 2 Chi nhánh Vũng Tàu;
- 3 Chi nhánh Bình Dương;
- 4 Chi nhánh Đồng Nai;
- 5 Chi nhánh Khánh Hòa;
- 6 Chi nhánh Quảng Ngãi;
- 7 Chi nhánh Bình Thuận;
- 8 Chi nhánh Kiên Giang;
- 9 Chi nhánh Vĩnh Long;
- 10 Chi nhánh Đồng Tháp;
- 11 Chi nhánh Phú Yên;
- 12 Chi nhánh Hà Nội.



TẦM NHÌN

Ngay từ những ngày đầu thành lập, Vinasun đã xác định con đường phát triển của mình dựa trên sự hợp tác vững mạnh, dài lâu và bền vững, cộng với trí tuệ của bộ máy điều hành là nền tảng của hệ thống. Đây là những yếu tố cốt lõi để Vinasun mở rộng phát triển để trở thành tập đoàn hùng mạnh trong tương lai. Ở Vinasun, chúng tôi sẽ tiếp tục phát triển như là một “công dân” của sự phát triển tốt nhất toàn cầu.



SỨ MỆNH

Vinasun luôn tìm kiếm và tạo ra những giá trị bằng cách cung cấp các dịch vụ khách hàng tốt nhất, thỏa mãn khách hàng cao nhất. Thông qua sứ mệnh này, chúng tôi hướng đến sự phát triển, mang đến những lợi ích, ấp ủ sự thành công không những cho những nhà đầu tư, cổ đông, những đối tác mà còn cho toàn bộ những mối quan hệ trong mắc xích giá trị trên toàn thế giới.



CÁC MỤC TIÊU CHỦ YẾU CỦA CÔNG TY

Đối với khách hàng

Mang lại các dịch vụ tốt nhất nhằm thỏa mãn nhu cầu đa dạng của khách hàng, hướng tới sự tin tưởng và tin yêu của khách hàng thông qua chất lượng dịch vụ

Đối với cán bộ, công nhân viên

Mỗi thành viên trong công ty là một giá trị và Vinasun là môi trường để gia tăng giá trị

CHIẾN LƯỢC TRUNG VÀ DÀI HẠN

01

Tiếp tục tập trung vào ngành nghề chính: Dịch vụ vận tải Taxi, du lịch;

02

Củng cố, giữ vững tại các địa bàn kinh doanh sẵn có và gia tăng thị phần tại các thị trường mới;

03

Tái cấu trúc công ty theo hướng tinh gọn, hiệu quả đảm bảo khả năng cơ động trong việc đa dạng hóa các loại hình kinh doanh và phương thức kinh doanh;

04

Xây dựng và phát triển văn hoá doanh nghiệp: Văn minh – Lịch sự – Chuyên nghiệp;

05

Nâng cao chất lượng dịch vụ: thường xuyên thay thế xe mới phù hợp với thị hiếu của khách hàng, thiết lập các tiện ích trên xe như LCD, hệ thống thanh toán Online, áp dụng hệ thống quản lý và điều hành xe thông qua GPS, hệ thống đặt chỗ và điều hành xe tự động thông qua ứng dụng trên smartphone.



CÁC NHÂN TỐ RỦI RO



Rủi ro biến động giá xăng dầu

Kinh doanh ở lĩnh vực vận tải nói chung và loại hình taxi nói riêng thì giá xăng dầu là một trong những nhân tố lớn tác động đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Cụ thể, nếu giá xăng, dầu tăng sẽ khiến chi phí nhiên liệu tăng theo, tức là làm tăng giá vốn của các hãng vận tải, trong đó có Vinasun.

Về nguyên tắc, Công ty có thể chuyển ảnh hưởng giá nhiên liệu vào giá cước, nhưng trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt với các hãng taxi công nghệ, việc điều chỉnh giá cước là không dễ dàng. Bên cạnh đó, việc điều chỉnh cước phí đối với các hãng taxi chính thống tốn kém cả về chi phí lẫn thời gian do phải trải qua nhiều công đoạn: xe phải nghỉ một buổi, đến cơ quan chức năng điều chỉnh đồng hồ, thay bảng thông báo giá dán trên xe,...

Giá dầu năm 2019 tuy biến động tăng giảm thường xuyên nhưng nhìn chung mức độ biến động không lớn. Trong nửa đầu năm 2019, giá dầu có xu hướng tăng do những căng thẳng leo thang tại eo biển Hormuz giữa Iran và Mỹ, đạt mức 72 USD/thùng vào tháng 05/2019. Tuy nhiên, nửa cuối năm 2019, giá dầu bắt đầu sụt giảm xuống mức 62 – 65 USD/thùng do ảnh hưởng của những cuộc tấn công bằng máy bay không người lái vào cơ sở sản xuất dầu Abqaiq và Khurais khiến nguồn cung dầu của Ả rập Xê út giảm mạnh đột ngột, kết hợp với cuộc chiến thương mại giữa Mỹ - Trung cũng đẩy giá dầu tụt giảm do lo ngại nền kinh tế toàn cầu sẽ tiếp tục suy yếu nếu các vấn đề thương mại không được giải quyết.

Nhìn đến năm 2020, giá xăng dầu được dự báo sẽ tiếp tục duy trì đà giảm mạnh do sự bất ổn và tăng trưởng chậm lại của nhiều nền kinh tế lớn cũng như tình hình dịch bệnh kéo dài khiến sức tiêu thụ dầu giảm, dư thừa công suất chứa dầu. Điều này sẽ là một điểm tích cực đối với chi phí đầu vào của Công ty.



CÁC NHÂN TỐ RỦI RO (tiếp theo)



Rủi ro pháp luật

Bất cứ doanh nghiệp nào trong thị trường cũng chịu sự chi phối của Pháp luật Việt Nam, điển hình là Luật Doanh nghiệp, Luật thuế, Luật cạnh tranh, Luật môi trường,... Bên cạnh đó, Vinasun hiện đang niêm yết cổ phiếu trên Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh nên Công ty cũng phải chịu sự quản lý của Luật Chứng khoán, quy định tại Sở và cơ quan ban ngành có liên quan.



Các văn bản pháp luật và hướng dẫn dưới luật hiện đang trong quá trình xây dựng và hoàn thiện. Bất cứ một thay đổi nào trong các quy định trên đều sẽ tác động đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

Ngoài ra, kinh doanh vận tải hành khách taxi là ngành phải chịu sự quản lý chặt chẽ của Nhà nước như Nghị định 46/2016/NĐ-CP, Nghị định 10/2020/NĐ-CP,... Ngoài việc đăng ký kinh doanh vận tải hành khách thì các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ taxi phải gắn phù hiệu, hộp đèn, đồng hồ tính tiền cước,...

Vì vậy, Công ty đã luôn chủ động cập nhật quy định luật pháp, hoàn thiện hệ thống quản lý và từ đó đưa ra các kế hoạch phù hợp, hạn chế các tác động tiêu cực đến sự phát triển ổn định và bền vững của Công ty.



Rủi ro cạnh tranh

Trong ngành kinh doanh vận tải hành khách taxi, khả năng gia tăng đội xe để chiếm lĩnh thị phần là rất quan trọng. Các hãng taxi đều đang tăng tốc đẩy mạnh đội xe để gia tăng độ phủ của mình, gây áp lực lên việc giữ vững thị phần khách hàng của Vinasun.

Hơn nữa, sự tham gia của các hãng taxi công nghệ cũng đã gây không ít áp lực đối với Công ty. Theo đó, các hãng taxi công nghệ đã tận dụng ưu thế về mặt tài chính để khuyến mãi, giành khách hàng bằng mọi giá với việc áp dụng giá cước thấp hơn giá thành, đã tác động mạnh đến sự chọn lựa của người tiêu dùng.



Trong bối cảnh chịu áp lực cạnh tranh gay gắt với những hãng taxi công nghệ, Vinasun đã nỗ lực cải tổ, tái cấu trúc để thích nghi với cuộc chơi mới, chuyển mô hình từ quản lý xe sang hợp tác thương quyền, nhượng quyền với tài xế, tăng cường tìm kiếm các khách hàng quảng cáo nhằm tối đa nguồn thu cho Công ty.

Vinasun cũng đã và đang đẩy mạnh ứng dụng gọi xe Vinasun App với nhiều tính năng: kết nối người sử dụng với tài xế gần nhất, cung cấp thông tin ước tính về cước phí cho một quãng đường, thời gian chờ, theo dõi lộ trình xe, biển số xe, tên và hình ảnh tài xế,... Vinasun App còn chấp nhận tất cả các hình thức thanh toán như thẻ Visa, Master Card, thẻ ATM, thẻ đồng thương hiệu Vinasun, tiền mặt hoặc coupon để tạo ra sự tiện lợi và thoải mái nhất cho khách hàng, từ đó tăng vị thế cạnh tranh của Công ty.

CÁC NHÂN TỐ RỦI RO (tiếp theo)



Rủi ro phương tiện thay thế

Ngoài việc sử dụng dịch vụ taxi, có rất nhiều loại hình khác để người dân sử dụng vào mục đích vận chuyển, di chuyển. Mỗi loại hình lại có những ưu nhược điểm riêng.

Đặc biệt với dự án tàu điện ngầm Metro, theo thông tin từ Ban Quản lý Đường sắt đô thị TPHCM, tuyến Metro số 1 Bến Thành – Suối Tiên đang được gấp rút hoàn thành, dự kiến sẽ vận hành thử cuối năm 2020 và đưa vào khai thác năm 2021.

Tàu điện được dự đoán sẽ làm thay đổi nhận thức di chuyển của người dân nhờ vào chi phí thấp, tốc độ nhanh, giảm ùn tắc và giảm ô nhiễm môi trường. Điều này sẽ có thể gây ảnh hưởng lớn đến lượng khách hàng của Công ty. Vì vậy, Vinasun sẽ phải tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, không ngừng thực hiện các chiến lược đổi mới nhằm truyền thông cho khách hàng nên lựa chọn taxi thay vì các dịch vụ thay thế khác.



Rủi ro khác

Bên cạnh ngành nghề kinh doanh chính là dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi, Công ty còn kinh doanh qua hai phương thức là nhượng quyền khai thác thương mại và hợp tác kinh doanh vận tải hành khách bằng taxi. Rủi ro của hai phương thức này đến từ đối tác tự hủy ngang hợp đồng hợp tác, chuyển nhượng. Để giảm trường hợp bị hủy ngang hợp đồng Công ty thường sử dụng các biện pháp như phải cọc tiền trước, yêu cầu mức phí phạt cao khi hủy ngang hợp đồng.

Bên cạnh đó, chiến tranh, hỏa hoạn, dịch bệnh, thiên tai khu vực cũng là những rủi ro cho Công ty. Những rủi ro bất khả kháng này tuy có tần suất xảy ra thấp nhưng lại gây ra thiệt hại rất lớn về nhân sự cũng như tài sản Công ty. Vì vậy, Ban lãnh đạo luôn cập nhật tin tức, tình hình thời tiết, chính trị xã hội để giảm thiểu tổn thất kết hợp mua bảo hiểm đầy đủ, thực hiện các biện pháp phòng cháy để hạn chế tối đa về thiệt hại.



02

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Tổ chức và nhân sự

Tình hình đầu tư, thực hiện dự án

Tình hình tài chính

Tình hình cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu



#đườngxamônngã
ĐÃ CÓ **VINASUN**

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH 2019

ĐVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2018	% Năm 2019/ Năm 2018
1	Doanh thu thuần	1.991	2.073	96%
2	Lợi nhuận từ HĐKD	46,7	10	467%
3	Lợi nhuận khác	92,3	105	88%
4	Lợi nhuận trước thuế	139	115	121%
5	Lợi nhuận sau thuế	108,7	89	122%
6	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (đồng)	1.591	1.279	124%

Năm 2019, doanh thu thuần của Công ty đạt 1.991 tỷ đồng, đạt 96% so với năm 2018. Nguyên nhân doanh thu trong năm giảm chủ yếu đến từ sự cạnh tranh gay gắt của các hãng xe công nghệ với các chính sách khuyến mãi, tài trợ cho chủ xe, lái xe.

Nhờ vào giá vốn dịch vụ giảm cùng với việc tiết giảm hiệu quả chi phí lãi vay và chi phí bán hàng, kết hợp với nguồn thu nhập phụ trợ từ quảng cáo và thanh lý xe vẫn duy trì ổn định giúp các chỉ tiêu về lợi nhuận của Công ty đã đạt được mức tăng trưởng ấn tượng.

Theo đó, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh đạt 46,7 tỷ, gấp hơn 4 lần con số của năm 2018. Lợi nhuận trước thuế của Công ty đạt 139 tỷ, tăng 21% so với năm 2018. Lợi nhuận sau thuế đạt 108,7 tỷ, tăng 22% so với cùng kỳ năm trước. Đây là kết quả đáng ghi nhận cho một năm đầy nỗ lực và quyết tâm của Ban lãnh đạo Công ty.

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ĐỀ RA

ĐVT: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2019	Kế hoạch năm 2019	%Thực hiện/ Kế hoạch 2019
Doanh thu từ Hoạt động kinh doanh Vinasun Corp	1.751	1.895	92%
Doanh thu từ Hoạt động kinh doanh Vinasun Green	240	245	98%
Tổng Doanh thu Kinh doanh	1.991	2.140	93%
- Thu nhập khác (từ thanh lý & thu nhập khác)	92,3	90,5	102%
Tổng Lợi nhuận trước thuế	139	124,5	112%
- Lợi nhuận trước thuế từ hoạt động kinh doanh	46,7	77,1	61%
- Lợi nhuận trước thuế từ thu nhập khác	92,3	47,4	195%
Tổng Lợi nhuận sau thuế	108,7	99,6	109%
Số xe đầu tư	586	320	183%
Số xe thanh lý	1.474	295	500%

Tổng doanh thu kinh doanh của Công ty năm 2019 là 1.991 tỷ đồng, chỉ đạt 93% so với kế hoạch đã đề ra do tình hình cạnh tranh ngày càng gay gắt trên thị trường dịch vụ taxi.

Tuy nhiên, nhờ vào quản trị hiệu quả chi phí cùng với việc tăng thu nhập từ mảng quảng cáo và thanh lý xe cũ nên lợi nhuận sau thuế của Công ty đạt 108,7 tỷ đồng, đạt 109% so với kế hoạch đề ra.



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH (tiếp theo)

CƠ CẤU DOANH THU

ĐVT: Tỷ đồng

Khoản mục	Năm 2019	Năm 2018	Tỷ trọng năm 2019	Tỷ trọng năm 2018
Doanh thu cung cấp dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi (*)	1.728	1.777	86,76%	85,71%
Doanh thu từ kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng	240,6	271,6	12,08%	13,10%
Khác	23	24,6	1,15%	1,18%
Tổng cộng	1.991	2.073	100%	100%

(*) Doanh thu từ cung cấp dịch vụ taxi bao gồm doanh thu từ các phương thức: tự doanh, nhượng quyền và hợp tác.

Chiếm tỷ trọng chủ yếu trong cơ cấu doanh thu năm 2019 tiếp tục là mảng dịch vụ vận tải taxi bằng các phương thức: tự doanh, nhượng quyền và hợp tác, với 1.728 tỷ đồng, chiếm 86,76%.

Đối với mảng vận tải hành khách theo hợp đồng, doanh thu năm 2019 giảm 11,45% so với năm 2018, nhưng do tỷ trọng đóng góp nhỏ, chỉ 12,08% tổng doanh thu, nên sự sụt giảm này không ảnh hưởng nhiều đến kết quả kinh doanh của Vinasun.

CƠ CẤU CHI PHÍ KINH DOANH THEO YẾU TỐ

Khoản mục	Năm 2019	Năm 2018
Chi phí nhân viên	42,70%	42,60%
Chi phí khấu hao và hao mòn	23,04%	23,76%
Chi phí phụ tùng và nhiên liệu	19,19%	18,87%
Chi phí dịch vụ mua ngoài	11,90%	11,79%
Khác	3,17%	2,98%
Tổng cộng	100%	100%

Trong cơ cấu chi phí kinh doanh, chi phí nhân viên là khoản mục chiếm tỷ trọng cao nhất với 42,7%. Theo sau lần lượt là các khoản mục chi phí khấu hao và chi phí phụ tùng, nhiên liệu, lần lượt chiếm 23,04% và 19,19% trong cơ cấu chi phí.

Có thể thấy, các khoản chi phí cho nhân viên lái xe cùng với các khoản đầu tư vào thay mới xe, bảo dưỡng xe luôn là những chi phí quan trọng nhất để cấu thành nên hoạt động kinh doanh của Công ty. Tỷ trọng của các khoản mục chi phí này vẫn duy trì tương đương so với năm 2018.



DANH SÁCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Đặng Phước Thành	Chủ tịch HĐQT
2	Tạ Long Hỷ	Thành viên HĐQT
3	Trương Đình Quý	Thành viên HĐQT
4	Trần Anh Minh	Thành viên HĐQT
5	Huỳnh Thanh Bình Minh	Thành viên HĐQT
6	Đoàn Hoài Minh	Thành viên HĐQT độc lập
7	Nguyễn Đình Thanh	Thành viên HĐQT độc lập
8	Đặng Công Luận	Thành viên HĐQT độc lập
9	Hồ Kim Trường	Thành viên HĐQT độc lập

DANH SÁCH BAN KIỂM SOÁT

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Mai Thị Kim Hoàng	Trưởng BKS
2	Đỗ Thị Thám Hoa	Thành viên BKS
3	Trần Thị Thu Hiền	Thành viên BKS

DANH SÁCH BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Đặng Thị Lan Phương	Tổng Giám đốc
2	Tạ Long Hỷ	Phó Tổng Giám đốc
3	Nguyễn Trọng Duy	Phó Tổng Giám đốc
4	Huỳnh Văn Sĩ	Phó Tổng Giám đốc
5	Đặng Phước Hoàng Mai	Phó Tổng Giám đốc
6	Trần Anh Minh	Phó Tổng Giám đốc
7	Nguyễn Bảo Toàn	Phó Tổng Giám đốc
8	Trương Đình Quý	Phó Tổng Giám đốc
9	Đặng Thành Duy	Phó Tổng Giám đốc
10	Nguyễn Thị Đăng Thư	Phó Tổng Giám đốc

NHỮNG THAY ĐỔI VỀ NHÂN SỰ TRONG NĂM

STT	Họ và tên	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Đoàn Hoài Minh	Thành viên HĐQT độc lập	26/04/2019	
2	Nguyễn Đình Thanh	Thành viên HĐQT độc lập	26/04/2019	
3	Đặng Công Luận	Thành viên HĐQT độc lập	26/04/2019	
4	Hồ Kim Trường	Thành viên HĐQT độc lập	26/04/2019	
5	Trần Văn Bắc	Thành viên HĐQT		26/04/2019
6	Đặng Thị Lan Phương	Thành viên HĐQT		26/04/2019
7	Trần Thị Thu Hiền	Thành viên BKS	26/04/2019	
8	Phạm Trần Thanh	Thành viên BKS		26/04/2019

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT



Ông **ĐẶNG PHƯỚC THÀNH**

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Năm sinh	1957
Trình độ chuyên môn	Cử nhân sinh hóa
Chức vụ tại tổ chức khác	Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Mê Kông
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 16.907.888 cổ phiếu, tương ứng 24,92% VDL



Ông **TRƯƠNG ĐÌNH QUÝ**

Thành viên Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc Quản lý Chất lượng

Năm sinh	1959
Trình độ chuyên môn	Thạc sỹ Khoa học Giáo dục – Cử nhân Luật
Chức vụ tại tổ chức khác	Phó Chủ tịch Hiệp Hội Doanh Nghiệp Tp.HCM
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 6.318 cổ phiếu, tương ứng 0,009% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Ông **TRẦN ANH MINH**

Thành viên Hội đồng quản trị kiêm
Phó Tổng Giám đốc Kế hoạch Đầu tư

Năm sinh	1965
Trình độ chuyên môn	Cử nhân Tài chính
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 15.794 cổ phiếu, tương ứng 0,023% VDL



Ông **TẠ LONG HỖ**

Thành viên Hội đồng quản trị kiêm
Phó Tổng Giám đốc thường trực kiêm Giám đốc Taxi

Năm sinh	1951
Trình độ chuyên môn	Cao học Luật
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 3.158 cổ phiếu, tương ứng 0,005% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Ông **ĐOÀN HOÀI MINH**

Thành viên Hội đồng quản trị độc lập



Ông **NGUYỄN ĐÌNH THANH**

Thành viên Hội đồng quản trị độc lập

Năm sinh 1971

Trình độ chuyên môn Kiến Trúc Sư và Cử Nhân Luật

Chức vụ tại tổ chức khác Phó Tổng Giám Đốc - Tổng Công ty TM Sài Gòn - TNHH MTV

Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện Sở hữu đại diện cho Tổng Công ty TM Sài Gòn - TNHH MTV: 4.833.270 cổ phiếu, tương ứng 7.12% VDL

Năm sinh 1976

Trình độ chuyên môn Cử nhân Quản Trị Kinh Doanh

Chức vụ tại tổ chức khác Phó Giám Đốc - Công ty Bảo Hiểm PJICO Bến Thành

Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu, tương ứng 0,0% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Ông **ĐẶNG CÔNG LUẬN**

Thành viên Hội đồng quản trị độc lập



Ông **HỒ KIM TRƯỜNG**

Thành viên Hội đồng quản trị độc lập

Năm sinh	1953
Trình độ chuyên môn	Cử nhân Quản Trị Kinh Doanh
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 10.660 cổ phần, tương ứng 0,016% VDL

Năm sinh	1949
Trình độ chuyên môn	Cử nhân Chính trị
Chức vụ tại tổ chức khác	Thành Viên HĐQT Khu Công Nghiệp Vĩnh Lộc Bến Lức Long An
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 55.000 cổ phần, tương ứng 0,081% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Bà **HUỲNH THANH BÌNH MINH**

Thành viên Hội đồng quản trị

Năm sinh	1983
Trình độ chuyên môn	Thạc sĩ kinh tế
Chức vụ tại tổ chức khác	Giám đốc đầu tư Quỹ đầu tư Tael Two Partners
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần



Bà **ĐẶNG THỊ LAN PHƯƠNG**

Tổng Giám đốc

Năm sinh	1969
Trình độ chuyên môn	Trung cấp TCKT
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 15.794 cổ phiếu, tương ứng 0,023% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Ông **ĐẶNG THÀNH DUY**

Phó Tổng Giám đốc Đối Ngoại và Phát triển

Năm sinh	1984
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế
Chức vụ tại tổ chức khác	Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Ánh Dương Xanh (Vinasun Green)
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 5.409.300 cổ phiếu, tương ứng 7,97% VDL



Ông **NGUYỄN TRỌNG DUY**

Phó Tổng Giám đốc Điều hành Taxi

Năm sinh	1965
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Ông **HUỖNH VĂN SĨ**

Phó Tổng Giám đốc Tổ chức Hành Chánh



Ông **NGUYỄN BẢO TOÀN**

Phó Tổng Giám đốc Đối Ngoại và Phát triển

Năm sinh	1957
Trình độ chuyên môn	Trung cấp kinh tế
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 15.794 cổ phiếu, tương ứng 0,023% VDL

Năm sinh	1976
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 7 cổ phần, tương ứng 0,00% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Bà **NGUYỄN THỊ ĐĂNG THƯ**
Phó Tổng Giám đốc Tổng đài

Năm sinh	1974
Trình độ chuyên môn	Lớp 12
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 400 cổ phần, tương ứng 0,001% VDL



Bà **ĐẶNG PHƯỚC HOÀNG MAI**
Phó Tổng Giám đốc Trung tâm Du Lịch

Năm sinh	1974
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kinh tế Ngoại thương, Thạc sĩ Luật
Chức vụ tại tổ chức khác	Không có
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 3.883 cổ phiếu, tương ứng 0,006% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Bà **MAI THỊ KIM HOÀNG**

Trưởng Ban kiểm soát



Bà **ĐỖ THỊ THÁM HOA**

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh	1963
Trình độ chuyên môn	- Cử nhân Kế toán - Cử nhân Luật
Chức vụ tại tổ chức khác	Thành viên BKS CTCP Dịch vụ Du lịch Mê Kông
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu cá nhân: 34.052 cổ phiếu, tương ứng 0,05% VDL

Năm sinh	1967
Trình độ chuyên môn	Cử nhân kế toán
Chức vụ tại tổ chức khác	Chuyên viên Kế toán - Tổng Công ty TM Sài Gòn - TNHH MTV
Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện	Sở hữu đại diện cho Tổng Công ty TM Sài Gòn - TNHH MTV: 537.030 cổ phiếu, tương ứng 0.79% VDL

THÔNG TIN VỀ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)



Bà **TRẦN THỊ THU HIỀN**

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh 1980

Trình độ chuyên môn Cử nhân kế toán

Chức vụ tại tổ chức khác Kế toán trưởng- Công ty TNHH Hai Lúa

Số cổ phiếu nắm giữ và đại diện Sở hữu cá nhân: 31 cổ phiếu, tương ứng 0,0% VDL

SỐ LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG NHÂN VIÊN

Bảng phân loại cán bộ, công nhân viên của Công ty

STT	Tính chất phân loại	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
I	Theo trình độ lao động	5.790	100%
1	Trình độ trên đại học và đại học	253	4,37%
2	Trình độ cao đẳng	289	4,99%
3	Trình độ trung cấp	1.153	19,91%
4	Công nhân kỹ thuật	26	0,45%
5	Lao động phổ thông	4.069	70,28%
II	Theo loại hợp đồng lao động	5.790	100%
1	Hợp đồng không thời hạn	2.582	44,59%
2	Hợp đồng xác định từ 1-3 năm	1.883	32,52%
3	Thử việc	1.325	22,88%
III	Theo giới tính	5.790	100%
1	Nam	4.993	86,23%
2	Nữ	797	13,77%

Bảng tiền lương trung bình của người lao động qua các năm

Năm	2015	2016	2017	2018	2019
Tiền lương bình quân người lao động/tháng (triệu đồng)	6,08	7,61	11,94	9,98	10,16

CHÍNH SÁCH NGƯỜI LAO ĐỘNG



Chính sách phúc lợi

Ngay từ những ngày đầu thành lập, Vinasun đã xác định phương châm hoạt động của Công ty là **“Uy tín – Chất lượng – Giá cả hợp lý”** và tập trung xây dựng đội ngũ nhân sự cốt lõi. Vinasun tin rằng đầu tư cho nguồn nhân lực chính là khoản đầu tư sinh lời, bởi khi nhận được sự quan tâm, chăm sóc chu đáo, người lao động sẽ tận lực cống hiến cho sự phát triển của doanh nghiệp.

Các chính sách phúc lợi của Công ty được người lao động đánh giá cao, thể hiện sự quan tâm của doanh nghiệp đến đời sống vật chất, tinh thần của nhân viên, củng cố lòng trung thành, gắn kết và gia tăng mức độ hài lòng của người lao động. Chính sách đãi ngộ lao động luôn được liên tục hoàn thiện với mục tiêu tạo mọi điều kiện cho người lao động an tâm, gắn bó dài lâu, duy trì văn hóa doanh nghiệp của Công ty. Cụ thể, các chế độ bảo hiểm như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn cho người lao động đều được thực hiện một cách đầy đủ.

Hàng năm người lao động được đào tạo thi nâng bậc kỹ thuật và nâng lương. Đây là chính sách giúp cho người lao động có điều kiện rèn luyện nâng cao tay nghề. Các chế độ phép, nghỉ mát, bảo hiểm xã hội, y tế, bảo hiểm thất nghiệp, ốm đau, thai sản, hưu trí,... thực hiện đúng theo quy định của nhà nước. Ngoài ra người lao động còn có chế độ trợ cấp đột xuất, ốm đau, tai nạn, hiếu hỷ, phúng viếng... theo Thỏa ước lao động tập thể của Công ty.



Chính sách lương, thưởng

Công ty tuân thủ nghiêm túc quy trình tuyển dụng và ký kết hợp đồng lao động, đồng thời thực hiện đầy đủ các chế độ về tiền lương cho người lao động theo đúng quy định. Cụ thể, người lao động được thanh toán lương theo quy chế của Công ty, căn cứ trên thang bảng lương do Nhà nước quy định,

căn cứ trên mức độ hoàn thành công việc nhằm đảm bảo thu nhập và động viên, khuyến khích người lao động nâng cao năng suất. Ngoài ra, người lao động cũng nhận được các khoản phụ cấp, thưởng vượt năng suất, chất lượng dịch vụ, thưởng hoàn thành nhiệm vụ tháng, thưởng lễ tết, thưởng phong trào thi đua.



10,16 triệu đồng
MỨC LƯƠNG TRUNG BÌNH THÁNG/NGƯỜI NĂM 2019



5.790
SỐ NGƯỜI LAO ĐỘNG CUỐI NĂM 2019

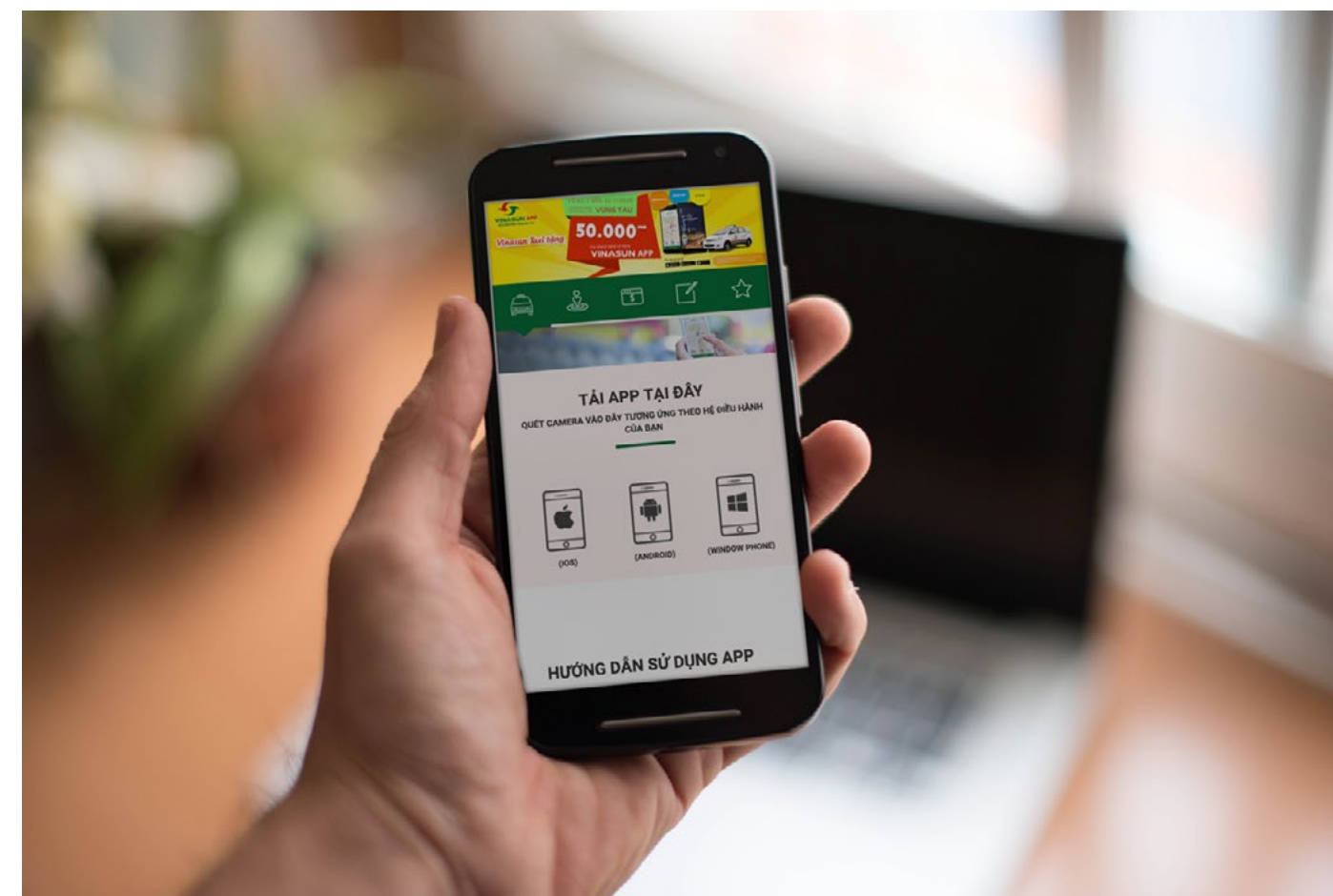


TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, THỰC HIỆN DỰ ÁN

Năm 2019, Công ty đã tiếp tục công tác hoàn thiện và bổ sung các tiện ích cho phần mềm Vinasun App cũng như hệ thống tổng đài thông minh. Bên cạnh đó, Công ty đẩy mạnh hoạt động của dòng xe V-car. Cụ thể, tình hình đầu tư xe của Công ty trong năm qua như sau:

Loại xe	Số xe sở hữu đến 31/12/2018	Đầu tư trong năm 2019	Thanh lý trong năm 2019	Số xe sở hữu đến 31/12/2019
4 chỗ	2,358	229	494	2.093
7 chỗ	3,451	357	980	2.828
Tổng cộng	5.809	586	1.474	4.921
Trong đó:				
- Công ty mẹ	5.404	553	1.434	4.523
- Công ty con	405	33	40	398

Bên cạnh đó, tại thời điểm cuối năm 2019, số xe thương quyền đạt 1.113 xe. Trong số xe thanh lý thì có 652 xe được bán cho anh em lái xe để hoạt động theo phương thức thương quyền. Tính đến cuối năm 2019 thì công ty có 6.034 xe hoạt động kinh doanh.



Bảng so sánh các chỉ tiêu tài chính năm 2018 và 2019

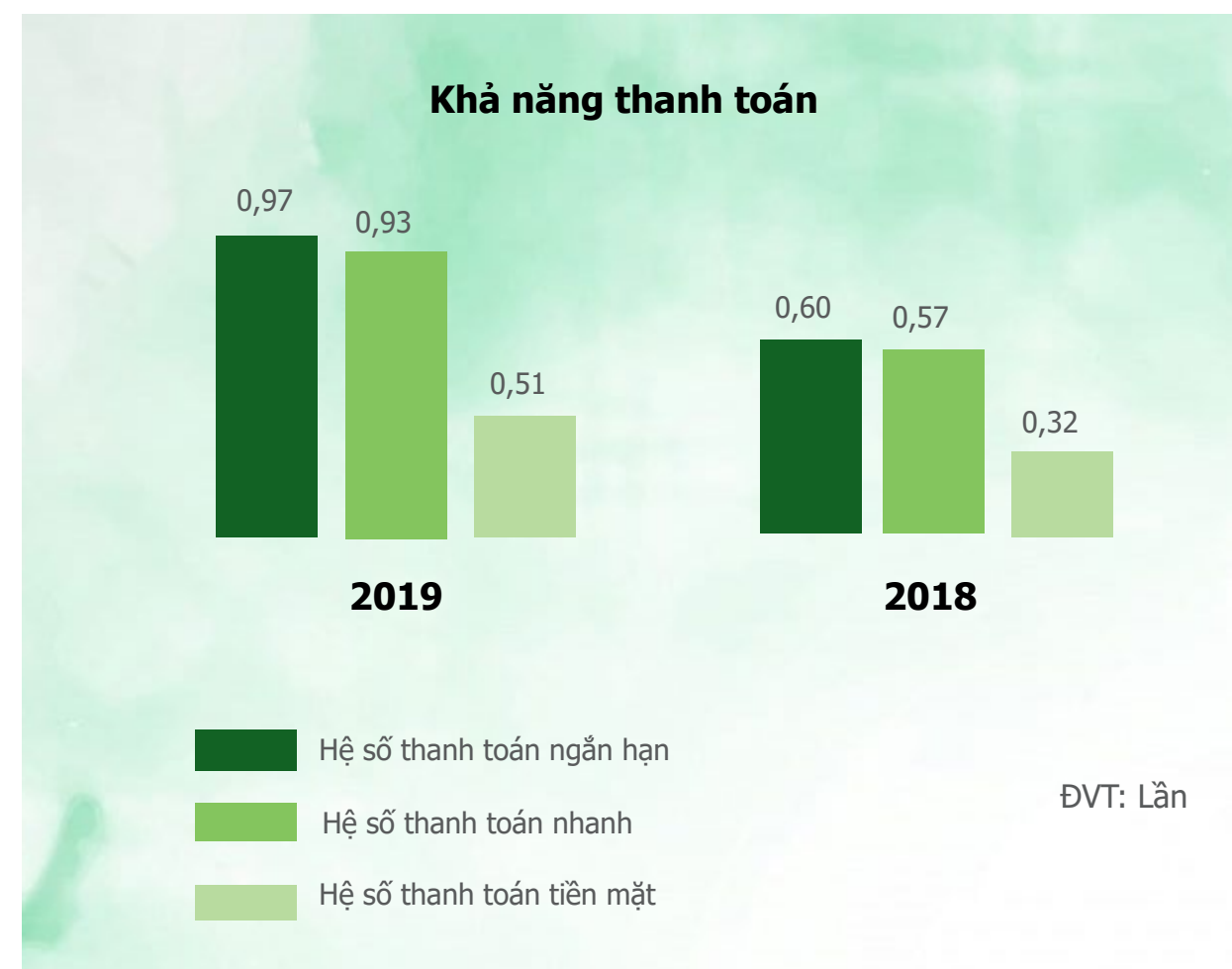
Các chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2019	Năm 2018
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
Hệ số thanh toán ngắn hạn		0,97	0,60
Hệ số thanh toán nhanh	Lần	0,93	0,57
Hệ số thanh toán tiền mặt		0,51	0,32
Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
Hệ số nợ/Tổng tài sản		35,53%	38,97%
Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu	%	55,12%	63,84%
Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
Vòng quay hàng tồn kho		89,14	89,67
Vòng quay khoản phải thu	Vòng	11,50	17,79
Vòng quay tổng tài sản		0,74	0,76
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
Biên lợi nhuận gộp		21,34%	19,99%
Biên lợi nhuận ròng		5,46%	4,30%
ROA (Tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản)	%	4,13%	3,27%
ROE (Tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu)		6,41%	5,37%



Chỉ tiêu về khả năng thanh toán

Các hệ số thanh toán của Công ty đều tăng trong năm 2019. Cụ thể, hệ số thanh toán ngắn hạn tăng từ mức 0,6 năm 2018 lên mức 0,97 năm 2019. Hệ số thanh toán nhanh năm 2019 đạt 0,93, tăng so với mức 0,57 năm trước. Tương tự, hệ số thanh toán tiền mặt cũng tăng từ 0,32 lên 0,51 năm 2019.

Nguyên nhân của sự cải thiện các hệ số thanh toán này là do tài sản ngắn hạn của Công ty tăng trong khi nợ ngắn hạn giảm trong năm 2019. Cụ thể, tiền và các khoản tương đương tiền tăng 59 tỷ so với năm 2018 do tăng các khoản tiền gửi kỳ hạn ngắn để đáp ứng nhu cầu đầu tư xe và bổ sung vốn lưu động. Khoản phải thu ngắn hạn tăng 56 tỷ đồng là các khoản tiền phải thu từ việc thanh lý xe ô tô cũ trong năm.



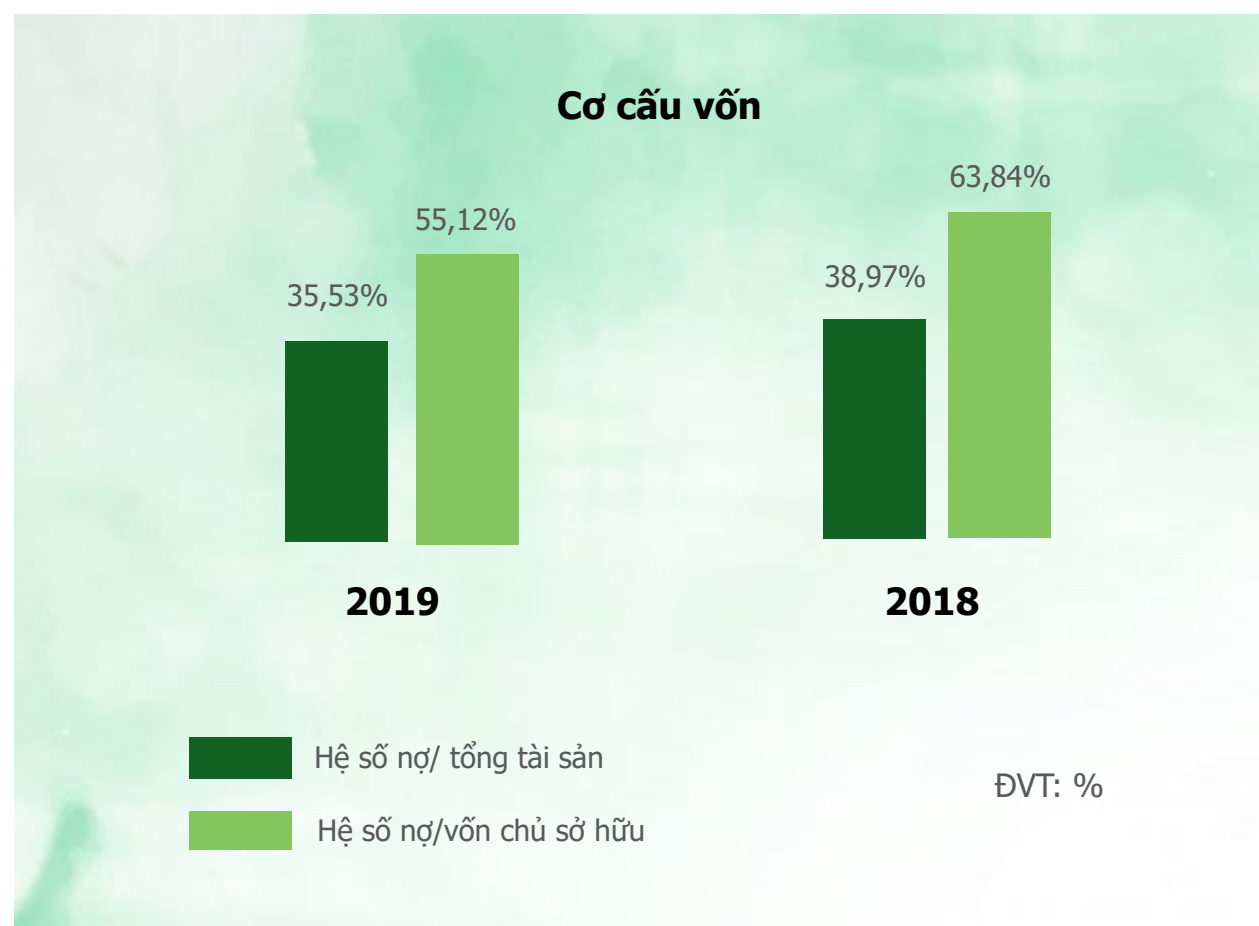
TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH (tiếp theo)



Chỉ tiêu về cơ cấu vốn

Cơ cấu vốn của Công ty luôn được duy trì ở mức hợp lý. Trong đó, nợ/tổng tài sản và nợ/vốn chủ sở hữu năm 2019 lần lượt đạt 35,53% và 55,12%, có xu hướng giảm so với năm 2018. Nguyên nhân là do nợ phải trả của Công ty giảm mạnh 11,85% so với cùng kỳ năm trước. Theo đó, Công ty đã giảm cả vay nợ ngắn hạn và dài hạn, ưu tiên sử dụng nguồn lực tự có để hạn chế gánh nặng chi phí lãi vay. Các khoản vay này chủ yếu dùng để mua phương tiện vận tải phục vụ cho việc kinh doanh dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi.

Các hệ số này dù tăng nhưng vẫn duy trì được tỷ trọng thấp nên đòn bẩy của Công ty vẫn ở mức an toàn. Cấu trúc tài chính ổn định trong khi doanh nghiệp liên tục mở rộng thị phần và đầu tư thêm xe mới đã cho thấy doanh nghiệp có kế hoạch rõ ràng giữa việc phát triển và cân đối nguồn vốn.

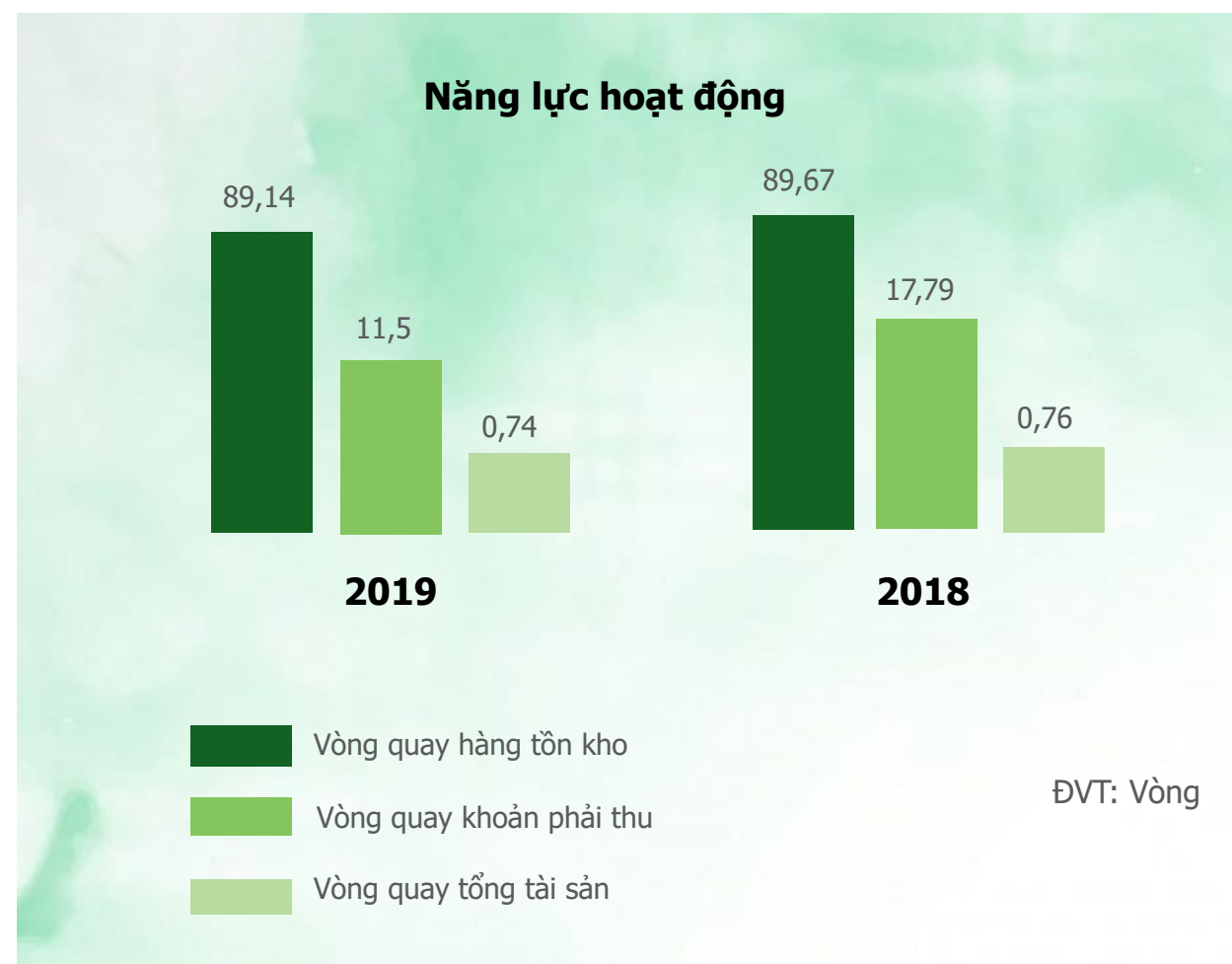


Chỉ tiêu về năng lực hoạt động

Do tính chất ngành nghề cung cấp dịch vụ nên hàng tồn kho của Công ty chiếm tỷ trọng thấp trong cơ cấu tài sản, chủ yếu là phụ tùng xe. Vì vậy, vòng quay hàng tồn kho luôn ở mức rất cao, năm 2019 là 89,14 vòng, tương đương so với năm 2018.

Vòng quay khoản phải thu của Công ty năm 2019 có xu hướng giảm mạnh so với năm trước, chỉ đạt mức 11,5 so với mức 17,79 năm 2018. Nguyên nhân là khoản phải thu của Công ty tăng 54 tỷ so với năm 2018 do các khoản tiền thanh lý xe ô tô cũ phát sinh trong năm vẫn chưa nhận được từ khách hàng.

Vòng quay tổng tài sản năm 2019 là 0,74 vòng, giảm nhẹ so với năm 2018. Do đặc thù ngành kinh doanh vận tải hành khách bằng taxi là ngành chiếm dụng vốn lớn, đầu tư thay mới xe ô tô thường xuyên nên vòng quay tài sản thường ở mức tương đối thấp.



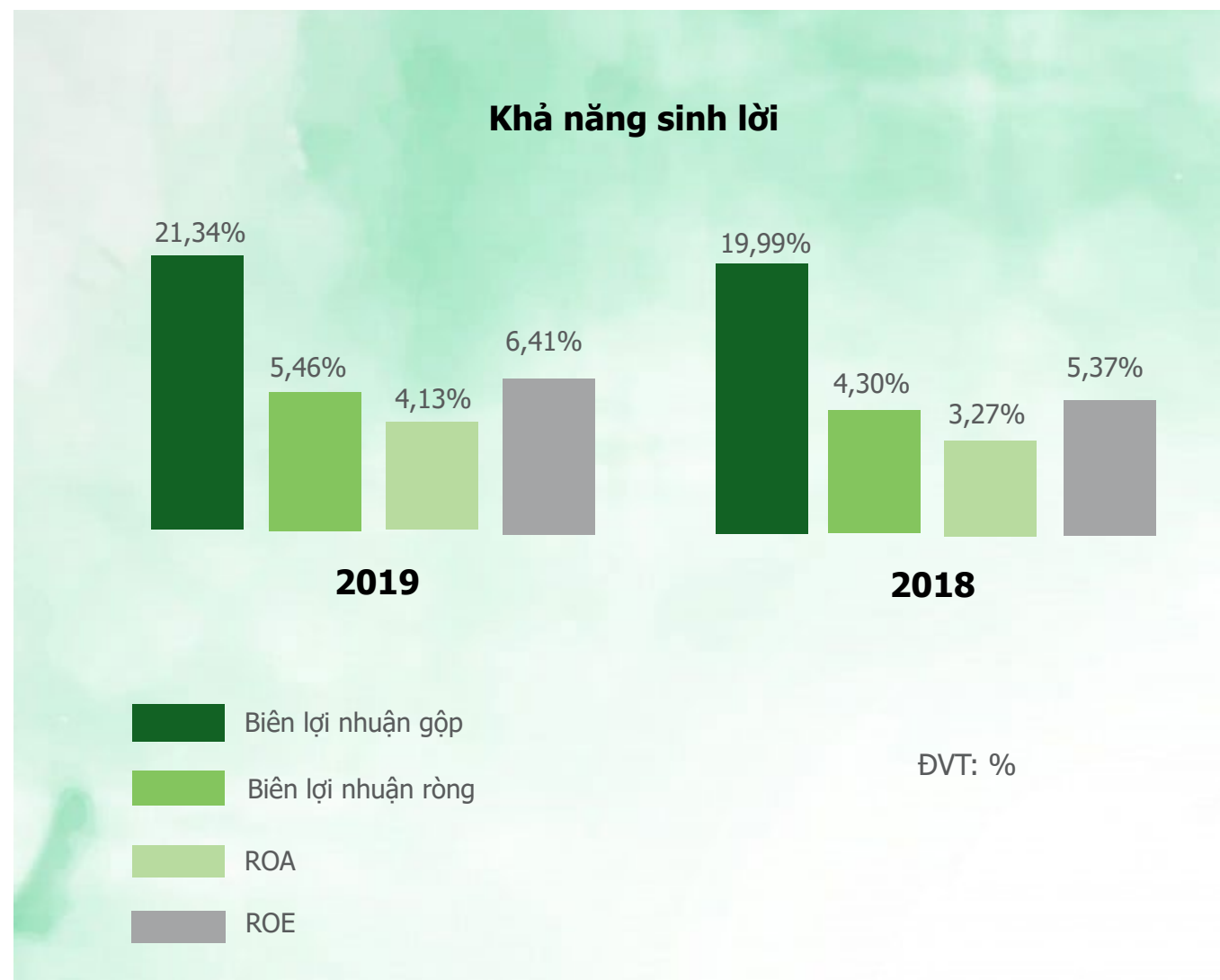
TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH (tiếp theo)



Chỉ tiêu về khả năng sinh lời

Các chỉ tiêu về khả năng sinh lời năm 2019 được cải thiện rõ rệt. Biên lợi nhuận gộp năm 2019 đạt 21,34%, tăng so với mức 19,99% của năm 2018. Biên lợi nhuận ròng cũng tăng từ mức 4,3% năm 2018 lên 5,46% năm 2019. Các chỉ số ROE, ROA cũng cải thiện so với năm trước, lần lượt đạt 6,41% và 4,13% năm 2019.

Sự tăng trưởng này nhờ vào tiết giảm hầu hết các chi phí như giá vốn, chi phí lãi vay, chi phí bán hàng, giúp biên lợi nhuận được mở rộng. Bên cạnh đó, chính sách cắt giảm số đầu xe và kết hợp hình thức nhượng quyền và hợp tác đã cải thiện đáng kể biên lợi nhuận của Vinasun.



TÌNH HÌNH CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

CƠ CẤU CỔ PHẦN

Vốn điều lệ: 678.591.920.000 đồng

Số lượng cổ phiếu đã phát hành: 67.859.192 cổ phần

Mệnh giá: 10.000 đồng/cổ phiếu

Số lượng cổ phiếu đang lưu hành: 67.859.192 cổ phần

Số lượng cổ phiếu quỹ: 0 cổ phiếu

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Tính đến ngày 31/03/2020

STT	Loại cổ đông	Số lượng	Số cổ phần	Giá trị (đồng)	Tỷ lệ sở hữu/vốn điều lệ
I	Cổ đông trong nước	1.126	31.596.675	315.966.750.000	46,56%
1	Cổ đông Nhà nước	0	0	0	0%
2	Cổ đông tổ chức	23	14.179.916	141.799.160.000	20,90%
3	Cổ đông cá nhân	1.103	17.416.759	174.167.590.000	25,67%
II	Cổ đông nước ngoài	87	13.778.120	137.781.200.000	20,30%
1	Cổ đông cá nhân	66	234.409	2.344.090.000	0,35%
2	Cổ đông tổ chức	21	13.543.711	135.437.110.000	19,96%
III	Cổ đông nội bộ	15	22.484.397	224.840.397.000	33,13%
1	Cổ đông tổ chức	0	0	0	0%
2	Cổ đông cá nhân	15	22.484.397	224.840.397.000	33,13%
III	Cổ phiếu quỹ	0	0	0	0%
Tổng cộng		1.228	67.859.192	678.591.920.000	100%

Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: không thay đổi
 Giao dịch cổ phiếu quỹ: không có
 Các chứng khoán khác: không có



03

BÁO CÁO BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất
kinh doanh

Tình hình tài chính

Những cải tiến về cơ cấu tổ chức,
chính sách, quản lý

Kế hoạch phát triển trong năm 2020

TRITUE VIỆT

ỨNG DỤNG CỦA VINASUN TAXI



THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN TRONG NĂM

Thuận lợi

Độ nhận diện thương hiệu cao, địa bàn hoạt động rộng khắp các tỉnh thành;

Số lượng xe hùng hậu, chất lượng xe tốt, chất lượng phục vụ được khách hàng đánh giá tốt;

Hệ thống khách hàng tổ chức ổn định, sử dụng taxi card, thẻ member;

Liên kết được với nhiều nhà hàng, siêu thị, sân bay, khách sạn, nhà ga để đón khách;

Đội ngũ lái xe chuyên nghiệp.

Khó khăn

Chi phí vận hành lớn (chi phí vận hành bộ máy, chi phí đầu tư hạ tầng, bến bãi cao, chi phí nhân sự,...) gây khó khăn trong việc cạnh tranh về giá;

Cạnh tranh gay gắt với các công ty nước ngoài có tiềm lực tài chính lớn mạnh, dễ dàng thu hút khách hàng qua hàng loạt các ưu đãi, khuyến mãi, giảm giá, quà tặng;

Hệ thống phát triển nhanh và rộng khắp nên chưa đảm bảo được tính đồng nhất về chất lượng tại các địa bàn hoạt động;

Ngày càng trở nên khó khăn trong việc thu hút được lao động lành nghề.

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2019

Năm 2019 là một năm đầy thách thức đối với Công ty, đặc biệt là sự cạnh tranh gay gắt từ các đối thủ hiện hữu và cả các đối thủ mới trong nước cũng tham gia cuộc đua gọi xe công nghệ như Be hay Mygo.

Các công ty nước ngoài với tiềm lực tài chính mạnh mẽ đang tham gia hoạt động vào thị trường taxi TPHCM với gần 30.000 chiếc và áp dụng các phương thức cạnh tranh bất bình đẳng thông qua việc tận dụng kẽ hở của pháp luật là nhân tố ảnh hưởng trực tiếp và quyết định đến hoạt động của Công ty. Các đối thủ cạnh tranh này thậm chí còn kinh doanh taxi không đúng quy định pháp luật để tìm cách hạ giá cước dịch vụ, giành thị phần khách hàng.



ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH (tiếp theo)

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2019 (tiếp theo)

Trước tình hình đó, Vinasun đã chủ động thay đổi theo hướng tiếp tục phát huy các thế mạnh của taxi chính thống song song với việc tăng cường quảng bá nhằm thu hút khách hàng sử dụng ứng dụng Vinasun App để đặt xe. Bên cạnh đó, Công ty cũng đã mở rộng chính sách thương quyền đến các đối tác và các lái xe ở trong và ngoài công ty nhằm ngày càng gia tăng đội ngũ xe thương quyền. Ngoài ra, Công ty còn mở rộng địa bàn hoạt động ra một số thị trường tiềm năng như Quảng Ngãi, Bình Thuận, Phú Yên, Hà Nội.

Năm qua, Công ty đã tiếp tục duy trì chiến lược phát triển ổn định và bền vững gắn chặt tăng cường quản trị rủi ro, cải tiến công nghệ qua nền tảng Vinasun App, quản lý hiệu quả nhân sự và tài sản. Nhờ vậy, doanh thu từ cung cấp dịch vụ dù có giảm nhưng không nhiều so với năm trước, đạt 1.991 tỷ đồng. Trong đó, doanh thu từ hoạt động kinh doanh chính là vận tải hành khách tiếp tục duy trì được tăng trưởng trong khi việc thanh lý đội xe giảm dần cho thấy dấu hiệu khả quan trong hoạt động vận hành của Vinasun.

Khả năng quản trị chi phí là một điểm sáng nổi bật trong năm của Công ty. Cụ thể, hầu hết các chi phí như giá vốn, chi phí tài chính, chi phí bán hàng đều được tiết giảm mạnh, một phần nhờ vào việc Vinasun đã linh hoạt thay đổi loại hình từ thuê nhân viên sang nhượng quyền thương mại giúp giảm bớt chi phí phát sinh. Kết quả, lợi nhuận sau thuế đạt 108,66 tỷ đồng, tăng 22% so với năm 2018. Đây là một kết quả rất đáng ghi nhận và tạo động lực để Công ty tiếp tục chinh phục các mục tiêu tiếp theo.

Các chỉ tiêu kinh doanh

Các chỉ tiêu chủ yếu	Năm 2019	Năm 2018	Tăng/giảm	%Tăng/giảm
Số lượng cuộc gọi bình quân/ngày	29,466	33,854	(4,388)	-13%
Bình quân lượt khách qua điểm tiếp thị (có ĐH)	27,432	34,079	(6,647)	-20%
Số lượng đặt App Bình quân ngày	14,319	12,364	1,955	16%

Trong năm, hoạt động kinh doanh Taxi đã bị ảnh hưởng từ việc cạnh tranh khốc liệt của các công ty nước ngoài được thể hiện qua việc giảm số lượng cuộc gọi bình quân trên ngày 13%. Tuy nhiên, lượng đặt App bình quân ngày tăng 16% so với năm trước là một điểm sáng tích cực cho thấy chiến lược phát triển trên nền tảng công nghệ của Công ty ngày càng tăng trưởng.



TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

TÌNH HÌNH TÀI SẢN

ĐVT: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2018	So sánh cùng kỳ
Tài sản ngắn hạn	431,22	319,31	35,05%
Tài sản dài hạn	2.198,38	2.400,99	-8,44%
Tổng tài sản	2.629,6	2.720,31	-3,33%

Tài sản ngắn hạn

Tính đến cuối năm 2019, tài sản ngắn hạn của Công ty đạt 431 tỷ đồng, tăng 35,05% so với cuối năm 2018. Trong đó, các khoản phải thu ngắn hạn tăng 50,7%, đạt 167 tỷ đồng do khoản tiền từ khách hàng sử dụng dịch vụ taxi trả sau, thanh lý xe ô tô cũ phát sinh trong năm vẫn chưa nhận được từ khách hàng. Bên cạnh đó, tiền mặt của Công ty cũng tăng mạnh từ 167 tỷ năm 2018 lên 227 tỷ năm 2019 do tăng các khoản tiền gửi kỳ hạn ngắn để đáp ứng nhu cầu đầu tư xe và bổ sung vốn lưu động.



Tài sản dài hạn

Tính đến cuối năm 2019, tài sản dài hạn của Công ty đạt 2.198 tỷ đồng, giảm 8,44% so với cùng thời điểm năm 2018 và chiếm 83,6% tổng tài sản. Có thể thấy trong cơ cấu tài sản của Công ty, tài sản dài hạn chiếm tỷ trọng rất lớn do tài sản của Công ty chủ yếu là các loại xe ô tô phục vụ hoạt động kinh doanh.

Tài sản dài hạn giảm do trong năm Công ty đã thanh lý một số xe ô tô cũ. Bên cạnh đó, chi phí xây dựng cơ bản dở dang tăng 120 tỷ là các phương tiện vận tải đang trong quá trình lắp đặt các thiết bị để sẵn sàng đưa vào sử dụng cho dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi.

TÌNH HÌNH NỢ PHẢI TRẢ

ĐVT: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2018	So sánh cùng kỳ
Nợ ngắn hạn	446,04	530,04	-15,85%
Nợ dài hạn	488,38	529,95	-7,85%
Tổng nợ phải trả	934,41	1.059,99	-11,85%

Tại thời điểm cuối năm, nợ ngắn hạn và nợ dài hạn của Công ty lần lượt đạt ở mức 446 tỷ đồng và 488 tỷ đồng. Cả hai khoản mục này đều giảm so với năm 2018, lần lượt giảm ở mức 15,85% và 7,85%.

Cả nợ ngắn hạn và nợ dài hạn của Công ty giảm chủ yếu do giảm mạnh khoản vay và nợ thuê tài chính, do Công ty chủ trương dùng vốn tự có để tài trợ cho các dự án mua xe mới, giảm bớt vay nợ nhằm giảm gánh nặng chi phí lãi vay.



NHỮNG CẢI TIẾN VỀ CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHÍNH SÁCH, QUẢN LÝ

Trong năm, để tiếp tục hoàn thiện chiến lược phát triển dựa trên các yếu tố công nghệ, Vinasun đã chú trọng phát triển thêm khách hàng sử dụng thẻ thanh toán online, kết hợp với các ứng dụng khác nhằm đa dạng nhu cầu thanh toán của khách hàng và phát triển hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt trên Vinasun App.

Ngoài ra, Vinasun cũng nâng cấp và hoàn thiện hệ thống quản lý và điều hành xe thông qua GPS, hệ thống đặt chỗ và điều xe tự động của Vinasun App, kết hợp với đặt chỗ qua tổng đài và điều xe qua tin nhắn.

Đồng thời, Công ty khai thác triệt để thế mạnh của hệ thống tổng đài truyền thống, kết nối tính năng hiện có với hệ thống phần mềm mới.

Năm 2019 Vinasun cũng đã đầu tư thêm xe mới, song song với việc thanh lý xe cũ, đồng thời phát triển loại hình xe hợp tác kinh doanh.



PHƯƠNG HƯỚNG VÀ MỤC TIÊU



Các lĩnh vực hoạt động trong năm 2020

Dịch vụ Taxi (hoạt động chủ yếu), vận chuyển khách hàng theo hợp đồng, du lịch;

Đa dạng hóa các phương thức kinh doanh cho phù hợp với diễn biến của thị trường: tự doanh, nhượng quyền thương mại và khai thác, hợp tác kinh doanh... Việc triển khai phương thức hợp tác kinh doanh (thương quyền) sẽ được tiếp tục đẩy mạnh trong năm nay;

Mở rộng hợp tác với các công ty có tiềm năng về kinh doanh vận tải, công nghệ, tiêu dùng, thanh toán trong và ngoài nước trên cơ sở bình đẳng và cùng có lợi, tận dụng các lợi thế của nhau nhằm tạo thế cạnh tranh vững mạnh.



Các hoạt động về vốn kinh doanh

Giữ vững và mở rộng quan hệ với các Ngân hàng và các tổ chức tài chính khác nhằm thu hút vốn để đầu tư với lãi suất thấp nhất.



Tổ chức và nhân sự

Tiếp tục củng cố, sắp xếp, cấu trúc nhằm tinh giản lại bộ máy quản lý và kinh doanh theo hướng gọn nhẹ, hiệu quả, tập trung vào chức năng quản lý nhằm nâng cao khả năng điều hành, hỗ trợ các đơn vị thành viên trong việc thực hiện các chức năng kinh doanh, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực với khả năng nghiệp vụ chuyên môn cao.

Đào tạo và tái đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng phục vụ, giao tiếp đối với nhân viên trực tiếp và các đối tác.



Chính sách lương, thưởng, phúc lợi

Đảm bảo thu nhập của người lao động trong khả năng cao nhất có thể;

Thực hiện đầy đủ các chế độ phúc lợi: Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế và các chế độ khác.

04

BÁO CÁO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt
hoạt động của Công ty

Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động
của Ban Tổng Giám đốc Công ty

Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Trong bối cảnh khó khăn của năm 2019, phải đương đầu với những hoạt động cạnh tranh khốc liệt, thậm chí thiếu bình đẳng, kinh doanh taxi không đúng quy định pháp luật, lãnh đạo Công ty cùng CB-CNV đã nỗ lực tối đa trong việc bảo vệ thị phần của mình và tập trung, dồn sức kiên trì đấu tranh về mặt pháp lý nhằm đảm bảo sự công bằng trong các điều kiện kinh doanh vận tải taxi.

Công ty đã liên tục cải tiến và nâng cấp Vinasun App và hệ thống tổng đài thông minh nhằm nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi nhằm khuyến khích khách hàng sử dụng Vinasun App, nâng cao chất lượng phục vụ của lái xe, điều chỉnh giá cước linh hoạt, thay đổi mô hình kinh doanh nhằm giữ chân lái xe và thu hút lại lái xe nghỉ việc. Đồng thời, Công ty cũng điều chỉnh và phân bổ lại số lượng xe tại các địa bàn kinh doanh, thường xuyên mở rộng, khai thác hiệu quả các kênh phục vụ khách hàng như hệ thống điểm tiếp thị trực tiếp và gián tiếp, nâng cao chất lượng chăm sóc và phát triển khách hàng thân thiết qua hệ thống thanh toán online .

Hội đồng quản trị đã cùng lãnh đạo Công ty luôn đảm bảo thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định của pháp luật, đưa ra các giải pháp đầu tư phát triển mạnh ứng dụng Vinasun App, nâng cao chất lượng dịch vụ, mạnh dạn chia sẻ nguồn thu của Công ty cho nhân viên lái xe nhằm tạo điều kiện tối đa để người lao động yên tâm làm việc, có khoản thu nhập tương đối để đảm bảo cuộc sống gia đình.

Với mục tiêu chiến lược phát triển ổn định và bền vững gắn chặt tăng cường quản trị rủi ro, năm 2019, tổng doanh thu kinh doanh đạt được là 1.991 tỷ đồng; tổng lợi nhuận sau thuế đạt 108,66 tỷ, đạt 110% so với kế hoạch đề ra.



Những kết quả đạt được trong năm 2019 là rất đáng trân trọng, Công ty đã rất nỗ lực để phát huy thế mạnh của mình, thực hiện tiết kiệm chi phí, thực hiện các biện pháp quản lý chặt chẽ nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, tái cấu trúc hệ thống quản trị, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm trụ vững và đảm bảo sự phát triển ổn định lâu dài của Công ty.

Với vai trò quản trị, định hướng và giám sát Công ty, Hội đồng quản trị cùng với Ban lãnh đạo Công ty đã chủ động đưa ra các chiến lược kinh doanh phù hợp, đẩy mạnh việc củng cố và nâng cao năng lực của bộ máy điều hành, thường xuyên theo dõi, đánh giá và đưa ra các quyết định phù hợp với diễn biến của thị trường và nhu cầu của khách hàng, thay đổi mô hình kinh doanh nhằm giữ chân lái xe và thu hút lại lái xe nghỉ việc,...

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY

Ban Tổng Giám đốc luôn nhận thức rõ được cơ hội cũng như thách thức mà Công ty đang và sẽ gặp phải, từ đó đề ra các giải pháp linh hoạt trong mọi hoạt động của Công ty nhằm kiểm soát có hiệu quả tình hình hiện tại, thực thi các chiến lược phù hợp.

Ban lãnh đạo đã vận hành hoạt động của Công ty theo hai định hướng chính là phát triển số lượng và chất lượng đội xe, cùng với đó là duy trì mức nợ vay phù hợp với tình hình tài chính của Công ty. Ngoài ra, Công ty cũng đã thực hiện tốt các công tác tiết kiệm chi phí, quản lý đội xe chặt chẽ hơn để có thể nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty. Định hướng phát triển trên nền tảng công nghệ cũng được Công ty tiếp tục chú trọng trong năm thông qua tăng cường các tính năng của Vinasun App. Thêm vào đó, Công ty tiếp tục thực hiện mô hình quản lý tập trung cũng như nâng cao năng lực quản lý của các cán bộ quản lý, công khai minh bạch tình hình tài chính của Công ty, cung cấp thông tin một cách kịp thời và chính xác.

Ban Tổng Giám đốc đã tuân thủ đúng theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty và nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, các nghị quyết và quyết định của HĐQT trong công tác quản lý và điều hành. Ban Tổng Giám đốc đã chỉ đạo các bộ phận liên quan để hoàn thành các chỉ tiêu về kết quả kinh doanh đã đề ra.



TRIỂN VỌNG NGÀNH NĂM 2020



Đời sống người dân ngày càng được cải thiện, tầng lớp trung lưu ngày càng gia tăng tạo cơ hội cho nhu cầu đi lại bằng taxi ngày càng tăng cao;

Cơ hội phát triển mạnh hơn nữa tại các tỉnh thành khác như Bình Dương, Đồng Nai, Vũng Tàu, Khánh Hòa,...;

Luật Phòng, chống tác hại của rượu, bia và Nghị định số 100/2019/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt có hiệu lực từ ngày 1/1/2020 có nhiều điểm mới.

Trong đó, đáng chú ý là quy định mức xử phạt vi phạm hành chính được đánh giá khá nặng đối với người điều khiển phương tiện tham gia giao thông (bao gồm ô tô, xe máy, xe đạp điện...) có nồng độ cồn trong người đã và đang tác động mạnh đến nhận thức của người dân. Các quy định mới nêu trên được đánh giá là cơ hội cho những doanh nghiệp vận tải hành khách cá nhân tăng lượng hành khách vận chuyển;

Cơ quan quản lý siết chặt quản lý các đơn vị vận tải công nghệ. Sau hơn 2 năm soạn thảo với nhiều lần lấy ý kiến, ngày 17/1/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định 10/2020/NĐ-CP quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải, sẽ có hiệu lực từ ngày 1/4/2020. Theo đó, Nghị định 10 sẽ định nghĩa rõ hơn taxi chính thống hay taxi công nghệ, đưa điều kiện kinh doanh giữa 2 loại hình lại gần nhau hơn, từ đó làm nền tảng cho các quy định mới, từng bước tạo ra môi trường cạnh tranh lành mạnh, công bằng hơn giữa hai loại hình;

Dịch Covid-19 đã khiến hầu hết doanh nghiệp trên thế giới giảm sản xuất, khiến sức tiêu thụ dầu giảm mạnh ở mức chưa có tiền lệ, dầu thế giới dư thừa không còn chỗ chứa. Hệ quả, tại thời điểm cuối tháng 3/2020, giá xăng dầu giảm xuống mức thấp nhất trong vòng 11 năm qua và có thể duy trì tiếp tục đà giảm này trong thời gian tới. Điều này sẽ giúp chi phí đầu vào của Công ty được tiết giảm đáng kể.



Hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động của Vinasun vẫn chưa đạt được kết quả như mong muốn. Mặc dù ứng dụng gọi xe đã được tích hợp nhiều tính năng nổi bật, khả năng thanh toán đa dạng, nhưng ứng dụng của Vinasun vẫn cần nhiều thời gian với nhiều phương thức truyền thông hơn nữa để tiếp cận được nhiều khách hàng;

Các hãng taxi ngày càng cạnh tranh khốc liệt về giá;

Dịch Covid-19 tuy có lợi trong việc giảm chi phí đầu vào là xăng dầu, nhưng đây cũng là một thách thức rất lớn đối với sự sống còn của hầu hết các doanh nghiệp trong nền kinh tế nói chung và của Vinasun nói riêng. Cụ thể, lo ngại dịch bệnh đã làm giảm mạnh lượng khách du lịch cũng như nhu cầu đi lại của người dân, qua đó làm giảm lượng hành khách của các đơn vị vận tải như Vinasun. Bên cạnh đó, việc tạm dừng hoạt động kinh doanh phòng chống dịch theo chỉ thị của Chính phủ sẽ ảnh hưởng lớn đến kết quả hoạt động kinh doanh trong năm 2020 của Công ty.



CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

KẾ HOẠCH VÀ ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Về chiến lược kinh doanh

Tiếp tục tập trung triển khai chiến lược phát triển Vinasun và phương án tái cấu trúc Công ty giai đoạn 2016-2020. Thực hiện những công tác cải tiến về công nghệ và dịch vụ khách hàng, nhằm giữ vững thị phần và duy trì sự ổn định;

Kiểm soát chặt chẽ rủi ro trong hoạt động kinh doanh, tái cấu trúc nguồn vốn, tài chính, hoạt động đầu tư, dòng tiền để có thể đảm bảo an toàn tài chính và tối ưu nguồn thu Công ty;

Giữ vững và mở rộng quan hệ với các Ngân hàng và các tổ chức tài chính khác để có thể thu hút được nguồn vốn đầu tư với lãi suất thấp.



Về hoạt động đầu tư

Đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang bị hạ tầng và thiết bị công nghệ cao cho phù hợp với định hướng và sự phát triển của Công ty. Nâng cấp và phát triển hơn nữa hệ thống phần mềm kết nối và điều hành xe, hệ thống thanh toán và khuyến mãi tự động nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và chăm sóc khách hàng tốt hơn nữa.



Về hoạt động kinh doanh

Công ty tiếp tục nỗ lực để dẫn đầu về thị phần tại các địa bàn kinh doanh nhờ vào chiến lược phủ đều xe trên toàn bộ tuyến đường tại các địa bàn kinh doanh, giúp đáp ứng nhanh chóng nhất nhu cầu của khách hàng;

Nâng cao chất lượng và các tiện ích trên xe và đảm bảo được chất lượng đồng đều của các xe kinh doanh;

Tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm tạo ra sự tiện lợi nhất cho khách hàng qua ứng dụng trên smartphone, qua Tổng đài, tin nhắn, website,...., xử lý nhanh chóng các vấn đề của khách hàng;

Tiếp tục cải tiến ứng dụng đặt xe Vinasun App, đồng thời đa dạng phương thức truyền thông, tiếp cận với khách hàng.

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

KẾ HOẠCH VÀ ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)



Về hoạt động tiếp thị và quảng bá thương hiệu

Tiếp tục đẩy mạnh phát triển đa dạng kênh liên lạc để tiếp cận, phục vụ và chăm sóc khách hàng một cách nhanh chóng và kịp thời;

Thực hiện các chương trình khuyến mãi phù hợp giúp thu hút nhiều đối tượng khách hàng nhưng vẫn đảm bảo được hiệu quả hoạt động kinh doanh;

Nâng cấp và phát triển hệ thống website: www.vinasuncorp.com và trang facebook của Vinasun, cũng như các ứng dụng: Vinasun App, Vcar,...



Về công tác nhân sự

Tăng cường các hoạt động về đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng phục vụ cũng như đạo đức nghề nghiệp cho nhân viên của Công ty, đặc biệt là đội ngũ lái xe với chất lượng dịch vụ ngày càng chuyên nghiệp;

Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu ứng dụng khoa học kỹ thuật triển khai hệ thống quản lý điều hành taxi Vinasun;

Thường xuyên tổ chức các hoạt động thi đua, khen thưởng để nâng cao năng suất làm việc của cán bộ nhân viên trong Công ty;

Thường xuyên tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí cho người lao động nhằm xây dựng hình ảnh văn hóa Vinasun chuyên nghiệp, hiện đại, kề vai sát cánh và hướng đến cộng đồng.

05

BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY

Hội đồng quản trị

Ban kiểm soát

Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát

THÀNH VIÊN CỦA VINASUN CORP.



VINASUN TAO



VINASUN TAO



VINASUN TAO

CÔNG TY CỔ PHẦN ÁNH DƯƠNG VIỆT NAM

HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2019

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 4 năm 2019



CÁC CUỘC HỌP CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Ghi chú
1	Đặng Phước Thành	Chủ tịch HĐQT	7	100%	
2	Tạ Long Hỷ	Thành viên HĐQT	7	100%	
3	Trương Đình Quý	Thành viên HĐQT	7	100%	
4	Trần Anh Minh	Thành viên HĐQT	7	100%	
5	Huỳnh Thanh Bình Minh	Thành viên HĐQT	7	100%	
6	Đoàn Hoài Minh	Thành viên HĐQT độc lập	4	100%	
7	Nguyễn Đình Thanh	Thành viên HĐQT độc lập	4	100%	
8	Đặng Công Luận	Thành viên HĐQT độc lập	4	100%	
9	Hồ Kim Trường	Thành viên HĐQT độc lập	4	100%	
10	Đặng Thị Lan Phương	Thành viên HĐQT	2	100%	Miễn nhiệm 26/04/2019
11	Trần Văn Bắc	Thành viên HĐQT	2	100%	Miễn nhiệm 26/04/2019

CÁC NGHỊ QUYẾT, QUYẾT ĐỊNH TRONG NĂM CỦA HĐQT

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
1	02/QĐ_HĐQT.19	07/03/2019	Tiến hành triệu tập Đại hội cổ đông thường niên 2019 như sau: + Về ngày đăng ký cuối cùng để tổ chức đại hội 28/03/2019, thời gian thực hiện 26/04/2019; + Về nội dung Đại hội cổ đông 2019: Báo cáo của HĐQT, báo cáo kết quả kinh doanh 2018, phương án kế hoạch kinh doanh 2019, báo cáo kết quả kiểm toán 2018, báo cáo của Ban kiểm soát, tờ trình phân phối lợi nhuận, lựa chọn công ty kiểm toán 2019, các vấn đề khác.
2	03/QĐ_HĐQT.19	04/04/2019	Thông qua các nội dung trình ra Đại hội đồng cổ đông ngày 26/04/2019 như sau: Báo cáo của HĐQT, báo cáo kết quả kinh doanh 2018, phương án kế hoạch kinh doanh 2019, báo cáo kết quả kiểm toán 2018, báo cáo của Ban Kiểm soát, tờ trình phân phối lợi nhuận, lựa chọn công ty kiểm toán 2019, bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2017 – 2022.
3	04/QĐ_HĐQT.19	07/05/2019	Thông qua việc thanh toán cổ tức năm 2018 như sau: + Tỷ lệ thực hiện: 10% trên mệnh giá (01 cổ phiếu nhận 1.000 đồng), ngày đăng ký cuối cùng 24/05/2019, ngày thực hiện: 12/06/2019; + Địa điểm thực hiện: Đối với chứng khoán lưu ký: làm thủ tục nhận cổ tức tại công ty chứng khoán nơi mở tài khoản lưu ký; Đối với chứng khoán chưa lưu ký: nhận tại Công ty cổ phần Ánh Dương Việt Nam, 648 Nguyễn Trãi, P.11, Q.5, Tp.HCM.
4	11/QĐ_HĐQT.19	02/10/2019	Thông qua : + Báo cáo HĐQT 06 tháng đầu năm 2019 và phương hướng, các giải pháp cho 06 tháng cuối năm 219; + Việc mua bán xe trả chậm cho Lái xe.

CÁC NGHỊ QUYẾT, QUYẾT ĐỊNH TRONG NĂM CỦA HĐQT (tiếp theo)

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
5	12/QĐ_HĐQT.19	02/10/2019	<p>Thông qua :</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thuê tài chính các tài sản đầu tư để kinh doanh vận tải taxi và thông qua các hợp đồng có liên quan giữa Công ty và Công ty TNHH MTV Cho thuê tài chính Ngân hàng Á Châu (ACB Leasing) với số tiền tối đa là 60.195.000.000 đồng để đầu tư 140 xe ô tô Toyota Innova E và Vios VK, chất lượng mới 100% phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty; + Giao cho Bà Đặng Thị Lan Phương - TGD là người đại diện theo pháp luật của Công ty hoặc ủy quyền cho người thứ ba đại diện cho Công ty ký kết các hợp đồng, văn bản với ACB Leasing. Các nội dung cụ thể: hợp đồng thuê tài chính, hợp đồng mua bán tài sản, các văn bản có liên quan đến việc thuê tài chính, các hợp đồng bảo đảm, kế ược nhận nợ, các văn bản đề nghị, cam kết, giao dịch của Công ty với ACB Leasing giao cho người đại diện theo pháp luật hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty ký kết.
6	13/QĐ_HĐQT.19	02/10/2019	<p>Thông qua:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Các hợp đồng có liên quan giữa Công ty với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - CN 10 và Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi Nhánh Hùng Vương; + Các hợp đồng có liên quan giữa Công ty với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - CN 10 với số tiền tối đa là 178.623.432.500 đồng; + Thông qua việc thực hiện giao dịch tín dụng và thông qua các hợp đồng có liên quan của khoản vay giữa Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - CN Hùng Vương và Công ty với số tiền tối đa 115.118.000.000 đồng nhằm mục đích mua xe kinh doanh dịch vụ taxi; + Thế chấp xe mua mới thuộc quyền sở hữu của Công ty cho Vietcombank Chi Nhánh Hùng Vương; + Ủy quyền cho bà Đặng Thị Lan Phương - TGD ký kết các hợp đồng vay, bảo lãnh và ký hợp đồng thế chấp với ngân hàng TMCP Công thương VN - CN 10 và Vietcombank CN Hùng Vương; + Cho phép bà Đặng Thị Lan Phương có thể ủy quyền cho ông Trần Anh Minh - Phó TGD thực hiện các công việc nêu trên.

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
7	14/QĐ_HĐQT.19	02/10/2019	Thông qua việc thành lập các Chi nhánh, Văn phòng đại diện tại các tỉnh, thành phố.
8	15/QĐ_HĐQT.19	02/10/2019	Cử ông Trương Đình Quý - Thành viên HĐQT kiêm làm người phụ trách quản trị Công ty với thời hạn 05 năm kể từ ngày 22/10/2019.
9	16/QĐ_HĐQT.19	20/12/2019	<p>Thông qua:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thuê tài chính các tài sản đầu tư để kinh doanh vận tải taxi và thông qua các hợp đồng có liên quan giữa Công ty và Công ty TNHH MTV Cho thuê tài chính Ngân hàng Ngoại Thương VN - CN TP.HCM (VCB Leasing) với mức thuê tài chính là 77% tổng giá trị tài sản cho thuê (không bao gồm VAT), tổng giá trị tài sản cho thuê là 115.200.000.000 đồng để đầu tư 180 xe ô tô Toyota Innova E và Vios E, chất lượng mới 100%, phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty; + Giao cho Bà Đặng Thị Lan Phương - TGD là người đại diện theo pháp luật của công ty ký kết các hợp đồng, văn bản với VCB Leasing. Các nội dung cụ thể: hợp đồng thuê tài chính, hợp đồng mua bán tài sản.

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Tổng Giám đốc

Trong tất cả các hoạt động điều hành của Ban Tổng Giám đốc đều có sự giám sát chặt chẽ, chỉ đạo kịp thời của HĐQT. Trong các cuộc họp Ban Tổng Giám đốc đều có sự tham gia của Chủ tịch hoặc thành viên HĐQT.

Hoạt động của các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị

Không có thành lập tiểu ban.

CÁC CUỘC HỌP CỦA BAN KIỂM SOÁT

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Ghi chú
1	Mai Thị Kim Hoàng	Trưởng BKS	7	100%	
2	Đỗ Thị Thám Hoa	Thành viên BKS	7	100%	
3	Trần Thị Thu Hiền	Thành viên BKS	7	100%	Bổ nhiệm ngày 26/04/2019
4	Trần Văn Thanh	Thành viên BKS	7	100%	Miễn nhiệm ngày 26/04/2019

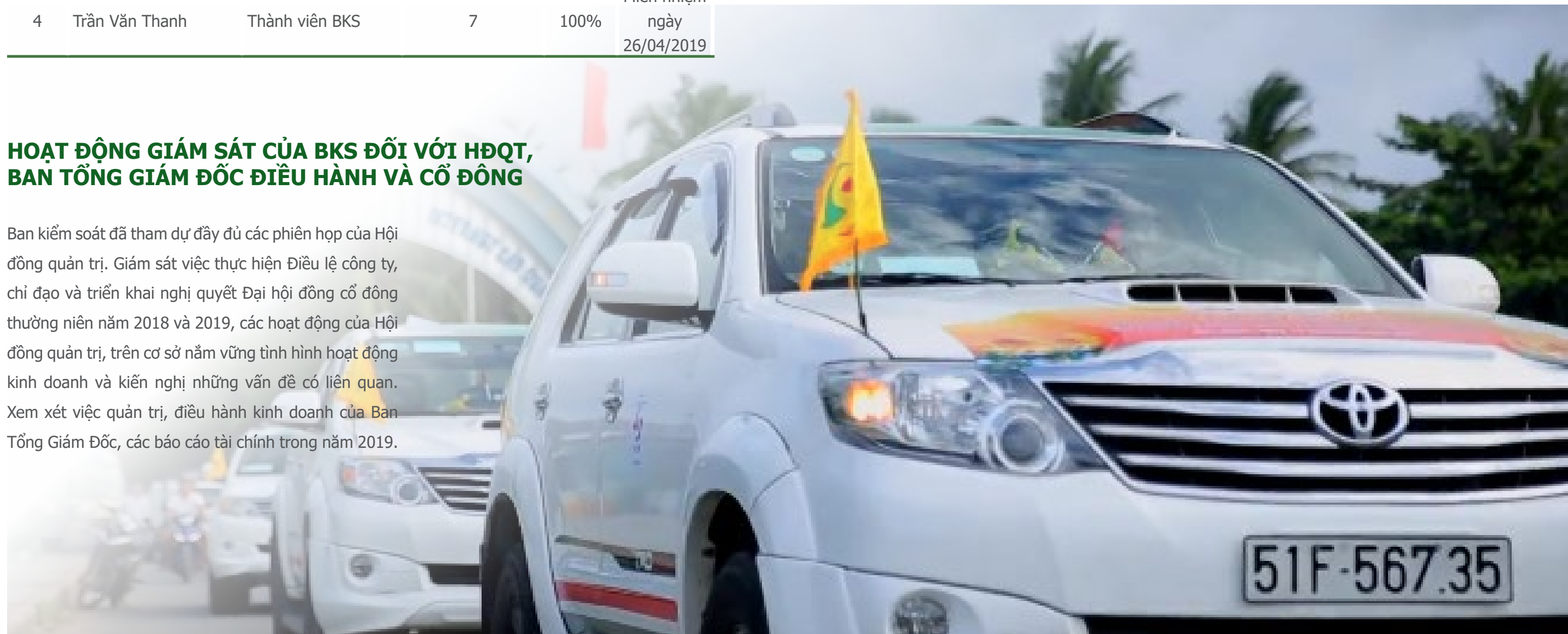
HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA BKS ĐỐI VỚI HĐQT, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH VÀ CỔ ĐÔNG

Ban kiểm soát đã tham dự đầy đủ các phiên họp của Hội đồng quản trị. Giám sát việc thực hiện Điều lệ công ty, chỉ đạo và triển khai nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018 và 2019, các hoạt động của Hội đồng quản trị, trên cơ sở nắm vững tình hình hoạt động kinh doanh và kiến nghị những vấn đề có liên quan. Xem xét việc quản trị, điều hành kinh doanh của Ban Tổng Giám Đốc, các báo cáo tài chính trong năm 2019.

SỰ PHỐI HỢP HOẠT ĐỘNG GIỮA BKS ĐỐI VỚI HĐQT, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ CÁC BỘ PHẬN KHÁC

Ban kiểm soát đã nhận được đầy đủ các thông tin và các nghị quyết của Hội đồng quản trị, Báo cáo kết quả kinh doanh, các Báo cáo tài chính đã được kiểm toán của Công ty. Thành viên Ban kiểm soát tham dự các phiên họp của Hội đồng quản trị,

trên cơ sở đó kịp thời theo sát hoạt động của Công ty và nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông. Ban kiểm soát duy trì sự độc lập trong hoạt động kiểm tra giám sát của mình.



CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT

LƯƠNG, THƯỜNG, THÙ LAO, CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN GIÁM ĐỐC, BAN KIỂM SOÁT

Tổng mức thù lao cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và khen thưởng cho Ban Tổng Giám đốc trong năm 2019 là 2.003.090.799 đồng.

GIAO DỊCH CỦA NGƯỜI NỘI BỘ VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN ĐỐI VỚI CỔ PHIẾU CỦA CÔNG TY NIÊM YẾT

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với Công ty	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
1	Hồ Kim Trường	Thành viên độc lập HĐQT	40.000	0,06%	55.000	0,08%	Đầu tư cá nhân
2	Nguyễn Thị Ánh Ngọc	Chị của Nguyễn Đình Thanh (TV HĐQT độc lập)	5.600	0,0083%	3.420	0,005%	Giải quyết việc cá nhân
3	Nguyễn Thị Đăng Thư	Phó Tổng Giám đốc	0	0%	200	0,0003%	Đầu tư cá nhân



06

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trách nhiệm đối với môi trường
Trách nhiệm đối với người lao động
Trách nhiệm đối với cộng đồng

Ngày hội Gia Đình
LÁI XE VINASUN 2019





TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI MÔI TRƯỜNG

Sự phát triển bền vững của doanh nghiệp không thể thiếu đi sự song hành với việc bảo vệ môi trường. Đặc biệt, vấn đề ô nhiễm môi trường do phương tiện giao thông vận tải đang là vấn đề được quan tâm của cả cộng đồng. Công ty luôn ý thức được rằng, việc bảo vệ môi trường không chỉ là trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội mà còn là nhân tố trực tiếp ảnh hưởng đến hình ảnh thương hiệu của Công ty.

Trong quá trình kinh doanh, nguồn năng lượng mà công ty sử dụng chủ yếu là xăng, điện và nước. Do đó, Công ty đã thực hiện các chính sách sử dụng tiết kiệm nguồn năng lượng, bảo vệ môi trường nhưng vẫn đạt hiệu quả kinh doanh. Khi xây dựng kế hoạch hoạt động kinh doanh, VNS luôn chú ý đề ra các mục tiêu sử dụng điều độ và hợp lý các nguồn năng lượng này góp phần vào việc sử dụng có hiệu quả tài nguyên quốc gia, tiết kiệm chi phí hoạt động.

Các loại xe đều được bảo dưỡng, kiểm tra thường xuyên để tránh xảy ra các sự cố về máy móc gây ảnh hưởng đến môi trường. Bên cạnh đó, Công ty cũng mạnh dạn thanh lý xe cũ, đầu tư mua sắm xe mới với các dòng xe tiên tiến, tiết kiệm nguyên liệu trong quá trình vận hành. Trong năm công ty không bị xử phạt do vi phạm các quy định về môi trường.





TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI MÔI TRƯỜNG (tiếp theo)



Tiêu thụ năng lượng và nước

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực vận tải đường bộ nên Công ty luôn ý thức được rằng việc tiết kiệm năng lượng không chỉ giảm thiểu chi phí hoạt động cho Công ty mà còn giúp giảm các tác động đến môi trường xung quanh, đặc biệt trong thời điểm hiện tại khi môi trường đang là vấn đề nóng đối với toàn xã hội, liên hệ chặt chẽ đến hình ảnh và thương hiệu của doanh nghiệp nói chung và Vinasun nói riêng.

Trong năm qua, hầu hết các chỉ tiêu về năng lượng và nước của Công ty đều giảm so với năm 2018. Đặc biệt, chỉ tiêu về sản lượng xăng sử dụng bình quân mỗi xe đều giảm đáng kể nhờ vào Công ty đã thường xuyên cải tiến, bảo dưỡng, thay mới xe cũ trong năm.



Chỉ tiêu tiêu thụ năng lượng	Năm 2018	Năm 2019
Số lít xăng bình quân 1 ngày 1 chiếc vinasun 7 chỗ tiêu thụ	27	25
Số lít xăng bình quân 1 ngày 1 chiếc vinasun 4 chỗ tiêu thụ	21	19
Số m3 nước văn phòng Công ty dùng trong 1 tháng	657	642
Số Kwh điện/tháng phục vụ 24/24 của tổng đài và các bộ phận hỗ trợ	69.000	68.500



TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Một trong những nhân tố quan trọng đóng góp vào sự phát triển bền vững của doanh nghiệp là nguồn nhân lực. Nhận thức được điều này, Công ty không chỉ chú trọng vào công tác đào tạo mà còn xây dựng các chính sách lương thưởng hợp lý, tạo dựng một môi trường làm việc an toàn, thân thiện và bình đẳng.

Hằng năm vào các ngày Lễ lớn, ngày Truyền thống của Công ty, Công đoàn phối hợp cùng các tổ chức như Hội Phụ Nữ, Đoàn thanh niên Công ty điều tổ chức các chương trình văn nghệ, thể thao nhằm giao lưu giữa các đơn vị trong và ngoài Công ty. Trong năm 2019, Công ty đã tổ chức cuộc thi giao lưu văn nghệ **"Giọng ca vàng Vinasun 2019"**, mang lại niềm vui, giây phút giải tỏa cho người lao động.

Ngoài ra, Công ty cũng tổ chức các buổi hội thao bóng đá, vừa là cơ hội để giao lưu với nhau, vừa là dịp để nâng cao sức khỏe, tinh thần. Các hoạt động của Công ty luôn được người lao động tham gia tích cực, góp phần tạo nên sự gắn bó giữa các thành viên trong Công ty.





TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG (tiếp theo)

Công đoàn luôn luôn chăm lo đến đời sống cho người lao động, tham gia xây dựng các phương án, quy chế của Công ty. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở. Thường xuyên theo dõi nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người lao động và đề xuất, tham mưu giải quyết kịp thời những vướng mắc.

Công ty cũng cố gắng tạo ra môi trường làm việc, thi đua công bằng. Hằng năm, Vinasun đều trao giải cho các tài xế có đóng góp tích cực nhất vào thành tích chung của Công ty.





TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG

Công ty nhận thức được một trong những yếu tố góp phần vào sự phát triển bền vững là có ý thức và thực hiện tốt trách nhiệm đối với cộng đồng. Theo đó, công tác từ thiện xã hội luôn được Công ty quan tâm.

Hàng năm Công ty trích một phần kinh phí từ quỹ phúc lợi và vận động toàn thể CBCNV trích một khoản tiền lương để lập quỹ ủng hộ cho công nhân viên có hoàn cảnh khó khăn; ủng hộ quỹ vì người nghèo vùng bị bão lũ... Đây là một chủ trương hết sức đúng đắn, được người lao động trong Công ty tích cực hưởng ứng.



07

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

