

TP. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 04 năm 2020

## KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020

### A. TỔNG QUAN:

#### 1. Đánh giá chung:

- Ngay từ đầu năm 2020, kinh tế Việt Nam bị ảnh hưởng bởi dịch cúm covid-19 với mức độ ngày càng nghiêm trọng. Từ tháng 2.2020, hoạt động sản xuất kinh doanh cả nước đã từng bước thu hẹp và dừng hoạt động, đặc biệt là các ngành vận tải hành khách, du lịch, ẩm thực, giải trí... đỉnh điểm là việc phải cách ly toàn xã hội trong 1 khoảng thời gian kể từ 01/04/2020. Theo báo cáo mới nhất thì GDP Quý 1/2020 chỉ tăng 3,82% so với quý I/2019. Nếu so sánh với mức tăng 6,79% của quý I/2019 với quý I/2018, chúng ta thấy đã có sự suy giảm rõ rệt. Theo dự kiến trong năm 2020, nền kinh tế Việt Nam sẽ gặp nhiều khó khăn và thách thức. Nhiều ngành nghề suy giảm nghiêm trọng, trong đó có ngành vận tải hành khách khi mà đại dịch chưa thể kết thúc sớm, việc phục hồi cũng cần có thời gian tương đối dài.
- Trước tình hình suy giảm kinh tế toàn cầu, các doanh nghiệp Việt Nam phải đổi mới hàng loạt những khó khăn. Công ty VNS tiếp tục chịu áp lực với sự tham gia của các công ty nước ngoài vào thị trường taxi, họ có tiềm lực tài chính mạnh mẽ chấp nhận lỗ để cạnh tranh nhằm chiếm thị phần taxi chính thống.
- Do vậy, xác định trong năm 2020 Vinasun phải đổi mới với nhiều khó khăn và thử thách nhất kể từ khi thành lập. Công ty định hướng chiến lược trọng tâm qua việc: Tập trung giữ vững thị phần, thu hút người lao động, **duy trì hoạt động kinh doanh** trước tác động của dịch bệnh và áp lực cạnh tranh không cân sức. Phải ứng phó linh hoạt theo diễn biến của dịch bệnh và thị trường, tập trung phát triển và ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào điều hành, quản lý kinh doanh để tiết giảm chi phí và hoàn thiện hơn nữa chất lượng dịch vụ. Công ty tiếp tục đấu tranh để yêu cầu việc tuân thủ quy định pháp luật của các công ty nước ngoài với hoạt động taxi nhằm đảm bảo sự công bằng trong kinh doanh.

#### 2. Các căn cứ xây dựng kế hoạch :

- Khả năng phục hồi và tăng trưởng về Kinh tế-Xã hội của Thành phố sau khi không chế được dịch bệnh.
- Diễn biến của tình hình dịch bệnh, các giải pháp của Chính phủ trong việc không chế dịch bệnh, các chính sách phục hồi và phát triển nền kinh tế cũng như các khoản hỗ trợ của Chính phủ.
- Sự phục hồi của thị trường du lịch trong nước và quốc tế .
- Bị ảnh hưởng trực tiếp và nghiêm trọng từ dịch bệnh bắt đầu từ tháng 02/2020, phải ngưng hoạt động trong khoảng thời gian thực hiện cách ly xã hội từ 01/04/2020 cũng như tình hình thực tế về khả năng nội tại của Công ty.
- Sự cạnh tranh khốc liệt của các Hãng Taxi nước ngoài .
- Các nhân tố ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của Công ty như trình bày ở trên.

### B. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ MỤC TIÊU:

#### 1. Các lĩnh vực hoạt động trong năm 2020



Dịch vụ Taxi (hoạt động chủ yếu), vận chuyển khách hàng theo hợp đồng, du lịch

Đa dạng hóa các phương thức kinh doanh cho phù hợp với diễn biến của thị trường : Tự doanh, Nhượng quyền Thương mại và khai thác, Hợp tác kinh doanh... Việc triển khai phương thức hợp tác kinh doanh (Thương quyền) sẽ được tiếp tục đẩy mạnh trong năm nay .

Mở rộng hợp tác với các công ty có tiềm năng về kinh doanh vận tải, công nghệ, tiêu dùng, thanh toán trong và ngoài nước trên cơ sở bình đẳng và cùng có lợi, tận dụng các lợi thế của nhau nhằm tạo thế cạnh tranh vững mạnh .

## **2. Các hoạt động về vốn Kinh Doanh:**

- Giữ vững và mở rộng quan hệ với các Ngân hàng và các tổ chức tài chính khác nhằm thu hút vốn để đầu tư với lãi suất thấp nhất .

## **3. Tổ chức -Nhân sự:**

- Tiếp tục củng cố, sắp xếp, cấu trúc nhằm tinh giảm bộ máy quản lý và kinh doanh theo hướng gọn nhẹ, hiệu quả, tập trung vào chức năng quản lý nhằm nâng cao khả năng điều hành, hỗ trợ các đơn vị thành viên trong việc thực hiện chức năng kinh doanh, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực với khả năng nghiệp vụ chuyên môn cao.
- Đào tạo và tái đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng phục vụ, giao tiếp đối với nhân viên trực tiếp và các đối tác .

## **Chính sách lương, thưởng, phúc lợi:**

- Đảm bảo thu nhập của người lao động trong khả năng cao nhất có thể.
- Thực hiện đầy đủ các chế độ phúc lợi : Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế và các chế độ khác.

## **4. Các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2020:**

### **a) Lĩnh vực kinh doanh:**

- Giữ vững thị phần tại các địa bàn kinh doanh.
- Phù điều xe trên toàn bộ tuyến đường tại các địa bàn kinh doanh, đáp ứng nhanh chóng nhất nhu cầu của khách hàng.
- Đảm bảo chất lượng đồng đều của các xe kinh doanh. Nâng cao chất lượng phục vụ và các phương tiện thanh toán online. Tăng số lượng các điểm tiếp thị và khách hàng cố định.
- Nâng cấp và phát triển các kênh giao tiếp với khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi và đạt hiệu suất cao nhất cho khách hàng khi đặt xe: Thông qua ứng dụng Vinasun App trên smartphone, Thông qua Tổng đài, tin nhắn, website ....
- Đảm bảo nâng cấp chất lượng phục vụ khách hàng với tiêu chuẩn cao nhất ở tất cả các giai đoạn trước, trong và sau dịch vụ.

### **b) Hoạt động tiếp thị và quảng bá thương hiệu:**

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động quảng bá thương hiệu.
- Tạo nhiều kênh liên lạc để tiếp cận, phục vụ và chăm sóc khách hàng .

- Thực hiện các chương trình khuyến mãi.
- Đảm bảo thực hiện việc công bố thông tin theo luật nhằm đảm bảo cho các cổ đông thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động và phát triển của Công ty.
- Nâng cấp và phát triển hơn nữa website: [www.vinasuncorp.com](http://www.vinasuncorp.com), trang facebook của Vinasun.
- Tham gia các hoạt động xã hội, phát huy hơn nữa truyền thống của Vinasun.

**c) Hoạt động khác:**

Đầu tư xây dựng cơ sở vật chất , trang bị hạ tầng và thiết bị công nghệ cao cho phù hợp với định hướng và sự phát triển của Công ty. Nâng cấp và phát triển hơn nữa các chức năng của hệ thống phần mềm kết nối và điều hành xe , mở rộng và phát triển hệ thống thanh toán và khuyến mãi tự động nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và chăm sóc khách hàng tốt hơn nữa .

**C. KẾ HOẠCH KINH DOANH VÀ LỢI NHUẬN NĂM 2020**

Căn cứ vào phương hướng và mục tiêu cho năm 2020, kế hoạch kinh doanh được xây dựng như sau:

**1) Số lượng xe đầu tư – thanh lý:**

- Đầu tư trong năm nay: Khoảng 100 chiếc.
- Thanh lý và bán trả chậm cho anh em lái xe để kinh doanh dưới hình thức thương quyền khoảng 1.100 chiếc.
- Phát triển số lượng xe hợp tác kinh doanh với các đối tác bên ngoài : 300 chiếc
- Khi các yếu tố hỗ trợ hoạt động kinh doanh của Công ty đã ổn định, nhu cầu gia tăng ... Công ty sẽ chủ động điều chỉnh tăng giảm số xe đầu tư và thanh lý cũng như điều phối hài hòa số lượng xe ở các mô hình và phương thức kinh doanh phù hợp để phát triển đầu xe kinh doanh cũng như mở rộng địa bàn trên cơ sở đảm bảo hiệu quả của Công ty ở mức cao nhất.

Loại xe	Số xe sở hữu đến 31/12/2019	Đầu tư Tối thiểu trong năm 2020	Thanh lý và bán trả chậm trong năm	Số xe sở hữu đến 31/12/2020
4 chỗ (Camry, Altis, Vios ,hyundai ....)	2.093	50	400	1.743
7 chỗ (Innova , Fortuner....)	2.828	50	700	2.178
<b>Tổng cộng</b>	<b>4.921</b>	<b>100</b>	<b>1.100</b>	<b>3.921</b>
-Công ty Mẹ	4.523	100	1.070	3.553
-Công ty con	398	0	30	368

+ Số xe thực hiện hợp tác kinh doanh đến cuối năm: 1.913 chiếc

+ Tổng số xe hoạt động kinh doanh cuối năm 2019: 5.834 chiếc

**2) Các hoạt động triển khai trong năm 2020**

- Phát triển phương thức thanh toán online trên Vinasun App.
- Tiếp tục nâng cấp và hoàn thiện hơn nữa hệ thống quản lý và điều hành xe thông qua GPS, hệ thống đặt chỗ và điều hành xe tự động thông qua ứng dụng trên smartphone (Vinasun App), hệ thống đặt xe qua tổng đài và điều xe qua tin nhắn.
- Khai thác triệt để thế mạnh của việc điều xe qua hệ thống Tổng đài. Thu hút khách hàng đặt xe qua Tổng đài 38 27 27 27 lên 35.000 cuộc gọi/ngày.
- Tăng số lượng đặt App Vinasun bình quân lên 25.000 lượt/ngày. Phát triển hơn nữa các chức năng trên App nhằm đáp ứng nhu cầu nhanh nhất của khách hàng.
- Giữ vững và phát triển thêm các điểm tiếp thị chiến lược.
- Triển khai thực hiện việc đa dạng hóa phương thức và loại hình kinh doanh tại các địa bàn.
- Thực hiện việc cơ cấu lại số lượng, chủng loại xe tại các địa bàn kinh doanh

**3) Kế hoạch doanh thu kinh doanh 2020:**

*Đơn vị tính : tỷ đồng*

<b>Hoạt động kinh doanh</b>	<b>Thực hiện 2019</b>	<b>Kế hoạch 2020</b>	<b>% so với 2019</b>
- Công ty Mẹ	1.751,05	1.050	59,96%
- Công ty con	240,18	130	54,12%
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.991,23</b>	<b>1.180</b>	<b>59,26%</b>

**4) Kế hoạch lợi nhuận năm 2020:**

**KẾ HOẠCH KINH DOANH VÀ LỢI NHUẬN NĂM 2020**

*Đơn vị tính: Tỷ đồng*

<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Thực hiện 2019</b>	<b>Kế hoạch 2020</b>	<b>% so với 2019</b>
-Doanh thu từ Hoạt động KD Vinasun Corp	1.751.05	1.050	59,96%
-Doanh thu từ Hoạt động KD Vinasun Green	240.18	130	54,12%
<b>I- Tổng Doanh thu Kinh doanh</b>	<b>1.991,23</b>	<b>1.180</b>	<b>59,26%</b>
- Thu nhập khác (thanh lý & thu nhập khác)	92,34	50	54,14%
<b>II-Tổng Doanh thu &amp; Thu nhập</b>	<b>2.083.5</b>	<b>1.230</b>	<b>59%</b>
<b>III- Tổng Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>139,02</b>	<b>(115)</b>	
+ Lợi nhuận trước thuế từ hoạt động KD	46,67	<b>(163)</b>	
+ Lợi nhuận trước thuế từ thu nhập khác	92,34	<b>48</b>	
<b>IV- Tổng lợi nhuận sau thuế</b>	<b>108,7</b>	<b>(115)</b>	

**5) Các nhân tố chính ảnh hưởng đến kế hoạch KD và lợi nhuận của Công ty:**

- Tác động: vị thế độc quyền và việc tuân thủ các quy định mới ban hành trong hoạt động kinh doanh Taxi của Công ty Nước ngoài khi đã khống chế thị trường về số lượng đầu xe.
- Thời gian tác động của dịch bệnh, khả năng phục hồi của ngành vận tải hành khách.
- Phát triển thêm xe theo phương thức hợp tác kinh doanh.
- Việc linh động điều chỉnh giá cước, tỷ lệ chia doanh thu của các xe tự doanh, thương quyền cũng như phí nhượng quyền căn cứ vào tình hình của thị trường trước, trong và sau dịch bệnh hoặc khi có những thay đổi về chính sách, về đối thủ cạnh tranh nhằm thu hút và kích thích lái xe nâng cao doanh thu và thu nhập.
- Tiết kiệm và giảm chi phí quản lý .

Trên đây là toàn bộ kế hoạch kinh doanh, lợi nhuận và đầu tư của Công ty trong năm 2020, xin báo cáo với Đại hội để thông qua.

  
TỔNG GIÁM ĐỐC  
CÔNG TY  
CỔ PHẦN  
ÁNH DƯƠNG  
VIỆT NAM  
ĐẶNG THỊ LAN PHƯƠNG

  
O-C.T.C.P  
G  
H MINH