

TP. Hồ Chí Minh ngày 07 tháng 04 năm 2021

## CÔNG TY CỔ PHẦN ÁNH DƯƠNG VIỆT NAM BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

\*\*\*\*\*

### A. TỔNG QUAN VỀ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CHUNG:

Năm 2020 do tác động của dịch covid 19 nên nền kinh tế Việt Nam chỉ đạt tốc độ tăng trưởng GDP là 2,91 % so với năm 2019. Riêng tại TP Hồ Chí Minh Tốc độ tăng trưởng GRDP là 1,39 % so với 2019, tổng mức bán lẻ và doanh thu dịch vụ giảm 1,3% trong đó nhóm ngành du lịch và vận tải hành khách giảm mạnh nhất do Khách du lịch quốc tế chỉ đạt 1,3 triệu lượt, giảm 84,8% so với năm 2019. Khách du lịch nội địa chỉ đạt 15,9 triệu lượt, giảm 48,45% so với năm 2019 đã gây ảnh hưởng nghiêm trọng ngành dịch vụ vận tải tại TP Hồ Chí Minh.

Trong năm qua, hoạt động kinh doanh ngành dịch vụ taxi nói chung và Công ty Vinasun gặp nhiều khó khăn. Công ty luôn nỗ lực trong việc cạnh tranh bảo vệ thị phần của mình, đồng thời quyết liệt đưa ra công luận và các cơ quan chức năng những chứng cứ thuyết phục nhằm yêu cầu sự công bằng trong các điều kiện kinh doanh vận tải taxi cũng như ngăn chặn các hành vi cạnh tranh bất bình đẳng gây thiệt hại cho Công ty chúng ta.

Hội Đồng Quản Trị và Ban Lãnh đạo Công ty đã thường xuyên theo dõi đánh giá, quyết định chiến lược kinh doanh phù hợp với diễn biến của dịch bệnh và thị trường.

Công ty thường xuyên cải tiến, nâng cấp Vinasun App và hệ thống tổng đài nhằm nâng cao năng lực phục vụ kinh doanh, thực hiện nhiều giải pháp để khuyến khích khách hàng sử dụng Vinasun App, nâng cao chất lượng phục vụ của lái xe, điều chỉnh giá cước linh hoạt, thực hiện nhiều chính sách hỗ trợ lái xe trong tình hình dịch bệnh... Đồng thời linh động trong việc áp dụng các mô hình kinh doanh nhằm giữ chân lái xe và thu hút lại lái xe đã nghỉ việc...

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020 phản ánh những khó khăn và nỗ lực của công ty như sau: Tổng doanh thu kinh doanh đạt **1.006 tỷ đồng giảm 49,5 % so với năm 2019 và đạt 85,25 % so với kế hoạch 2020**. Trong năm nay công ty ghi nhận khoản lỗ là **210,58 tỷ đồng**.

#### 1. Các Sự kiện hoạt động kinh doanh quan trọng trong năm:

Công ty tiếp tục hoàn thiện các tính năng của phần mềm đặt xe - điều xe tự động (Vinasun App) cùng hệ thống tổng đài nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu của khách hàng, bổ sung chức năng chốt giá trên App giúp khách hàng biết trước số tiền phải trả cho lộ trình định sẵn khi sử dụng dịch vụ của taxi Vinasun.

Công ty đã triển khai dịch vụ thanh toán online trả trước (VNS Prepaid) thông qua liên kết với các ngân hàng và hệ thống bán lẻ của Payoo trong việc nạp tiền.

Tiếp tục triển khai việc chuyển nhượng xe dưới hình thức trả chậm cho anh em lái xe để kinh doanh taxi theo phương thức thương quyền với công ty.

Công ty Mẹ đầu tư 01 xe, thanh lý 969 xe. Trong đó có 186 xe bán trả chậm cho Lái xe để kinh doanh theo phương thức thương quyền. Tổng số xe của Công ty Mẹ cuối năm 2020 là 3.555 xe.

Công ty con (Vinasun Green) đầu tư thêm 02 xe, thanh lý 67 xe. Tổng số xe cuối năm 2020 là 333 xe.

Đến cuối năm 2020 Tổng số xe kinh doanh của của Công ty là 4.954 chiếc, giảm 17,9 % so với đầu năm.

**2. Tình hình vốn – cổ phiếu – cổ đông:**

**- Chi Cổ Tức**

Công ty tiến hành chi trả cổ tức bằng tiền như sau:

+ Tháng 07/2020: Chi cổ tức năm 2019 với tỷ lệ 10%

- Đến 31/12/2020 vốn của Công ty như sau: (Tỷ đồng)

Vốn điều lệ	678,59
Vốn thặng dư	86,93
Cổ phiếu Quỹ	
Các Quỹ	268,69
Lợi nhuận chưa phân phối	442,1
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.476,31</b>
<b>Tổng số cổ phiếu lưu hành</b>	<b>67.859.192</b>
<b>Giá trị sổ sách 1 CP lưu hành cuối năm (đồng)</b>	<b>21.755</b>
<b>Lợi ích của cổ đông thiểu số (tỷ)</b>	<b>7,67</b>
<b>Tổng số cổ đông (đến tháng 03/2021)</b>	<b>1.077</b>

**Cơ cấu cổ đông: (Đến 31/03/2021)**

Diễn giải	Số Cổ đông	Tỷ lệ %
Cổ đông nội bộ (HĐQT BKS và Ban Điều hành)	13	25,11%
Cá nhân trong nước	963	34,42%
Tổ chức trong nước	25	20,59%
Cá nhân nước ngoài	58	0,30%
Tổ chức nước ngoài	18	19,58%
Cổ phiếu Quỹ (VNS)		0 %
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.077</b>	<b>100%</b>

**3. Tình hình nhân sự:**

**a) Số lượng cán bộ nhân viên trong Công ty:**

- Tổng số cán bộ nhân viên công ty đến 31/12/2020 là 4.398 người trong đó:

**+ Công ty Mẹ: 3.643 người**

- Trực tiếp kinh doanh: 2.001 người.
- Trực tiếp điều hành và hỗ trợ kinh doanh: 1.145 người (bao gồm Điều hành Tiếp thị – Điều hành xe – Tổng đài – các chi nhánh và các xưởng sửa chữa).
- Bộ phận gián tiếp: 497 người.

**+ Công ty con (Vinsun Green): 755 người**

**b) Chính sách lương thưởng phúc lợi:**

Công ty đã thực hiện đầy đủ các chính sách về lương và các Chế độ phúc lợi khác như Bảo hiểm xã hội Bảo hiểm y tế ... đối với toàn bộ nhân viên.

**B. CÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRONG NĂM:**

**1. Lĩnh vực hoạt động Taxi:**

**a) Hoạt động đầu tư và thanh lý:**

Loại xe	Số xe sở hữu đến 31/12/2019	Đầu tư trong năm 2020	Thanh lý và bán trả chậm trong năm 2020	Số xe sở hữu đến 31/12/2020
4 chỗ (Camry – Altis- Vios)	2.093	3	499	1.597
7 chỗ (Innova G – Jnew- Fortuner)	2.828		537	2.291
<b>Tổng cộng</b>	4.921	3	1.036	3.888
<b>Trong đó:</b>				0
+ Công ty Mẹ	4.523	1	969	3.555
+ Công ty con	398	2	67	333

**Tổng số xe kinh doanh cuối năm là 4.954 chiếc (trong đó có 1.066 xe hoạt động theo mô hình hợp tác kinh doanh).**

**b) Các thành tựu đạt được trong năm:**

- Mô hình hợp tác kinh doanh đã thu hút được các đối tác bên ngoài công ty và giữ chân được 1 số anh em lái xe có khả năng đầu tư để kinh doanh taxi, đến cuối năm 2020 có 1.066 hợp đồng được ký kết và thực hiện.
- Tiếp tục đấu tranh về mặt pháp lý, kết hợp với Hiệp hội Taxi cả nước phản ánh việc Grab lợi dụng kẽ hở của chính sách chưa được điều chỉnh để hoạt động kinh doanh taxi thông qua bình phong là công ty công nghệ nhằm hưởng hàng loạt ưu đãi về chính sách để khống chế và độc quyền thị trường.
- Triển khai Vinasun App và hệ thống phần mềm quản lý hiện đại thành công đã nâng cao giá trị của công ty, khách hàng tin tưởng ủng hộ. Giúp anh em lái xe nâng cao hiệu suất vận doanh của mình và phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.
- Tiếp tục giữ vững các điểm tiếp thị chiến lược.
- Doanh thu của khối khách hàng doanh nghiệp thường xuyên sử dụng dịch vụ Taxi và các khách hàng vắng lái sử dụng thẻ thanh toán khác giảm 35,68% so với năm 2019.

**2. Hoạt động tiếp thị và quảng bá thương hiệu:**

Thường xuyên thực hiện trên các báo đài, phương tiện truyền thông về kết quả hoạt động kinh doanh của công ty và các sự kiện quan trọng khác.

Thông qua Website: [www.vinasuncorp.com](http://www.vinasuncorp.com), trang facebook và các bản tin nội bộ của Công ty đã truyền tải những tin tức, sự kiện về hoạt động của Vinasun đến khách hàng, nhân viên và các cổ đông được thuận tiện hơn.

Thực hiện các chương trình như: tài trợ Hội Hoa Xuân Phú Mỹ Hưng....và các chương trình khuyến mãi khác....

**Kết quả hoạt động kinh doanh trong năm:**

Năm 2020 doanh thu đạt **1.006 tỷ đồng giảm 49,48%** so với năm 2019.

(Tỷ đồng)

Chỉ tiêu	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Doanh thu kinh doanh	4.252,1	4.519,5	2.937	2.073,34	1.991,2	1.006
Tăng /giảm so với năm trước	481,88	267,4	(1.582,4)	(863,66)	(82)	(985,20)
% Tăng /giảm	12,78%	6,29%	(35%)	(29,4%)	(4%)	(49,48%)

**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020 CỦA CÔNG TY**

Tỷ đồng

Các chỉ tiêu	Kế hoạch 2020	Thực hiện		So sánh thực hiện 2020 với	
		2019	2020	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020
<b>I Tổng Doanh thu và thu nhập khác trong đó:</b>	<b>1.230</b>	<b>2.083,50</b>	<b>1.073,35</b>	<b>51,52%</b>	<b>87,26%</b>
1) Doanh thu từ hoạt động kinh doanh	1.180	1.991,23	1.006	50,52%	85,25%
(Trong đó : DT của Cty con)	130	240,18	83,36	34,71%	64,12%
2) Thu nhập khác (thanh lý xe và TN khác)	50	92,34	67,35	72,94%	134,70%
<b>II Tổng Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>-115</b>	<b>139,02</b>	<b>-210,72</b>	<b>-151,58%</b>	<b>183,23%</b>
LN trước thuế từ hoạt động kinh doanh	-163	46,67	-278,07	-595,82%	170,60%
LN trước thuế từ thu nhập khác	48	92,34	67,35	72,94%	140,31%
<b>III Tổng Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>-115</b>	<b>108,7</b>	<b>-210,58</b>	<b>-194%</b>	<b>183,11%</b>
<b>IV Số xe đầu tư</b>	<b>100</b>	<b>586</b>	<b>3</b>	<b>1%</b>	<b>3,00%</b>
<b>V Số xe thanh lý</b>	<b>1.100</b>	<b>1.474</b>	<b>1.036</b>	<b>70%</b>	<b>94,18%</b>

**3. Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của Cty:**

- a) Tình hình dịch bệnh và sự bất bình đẳng trong điều kiện kinh doanh đã tạo nên môi trường cạnh tranh khốc liệt, đầy rủi ro trong năm qua, thể hiện qua các chỉ tiêu như:

Các chỉ tiêu chủ yếu	2019	2020	Tăng/giảm	% Tăng/giảm
Số lượng cuộc gọi bình quân/ngày	29.466	13.580	-15.886	-53,9%
Bình quân lượt khách qua điểm tiếp thị (có ĐH)	27.432	10.934	-16.498	-60,1%
Số lượng đặt App Bình quân ngày	14.319	7.652	-6.667	-46,6%

**b) Công ty đã thực hiện việc:**

- Tiết giảm các chi phí vận hành và quản lý.
- Tuân thủ các loại thuế phí theo quy định hiện hành của hoạt động taxi.
- Thực hiện đầy đủ các chính sách cho người lao động theo quy định.  
Tuy nhiên, Công ty vẫn phải chịu các chi phí cố định khi xe ngừng kinh doanh.

**c) Bên cạnh các yếu tố khác như:**

- Các công ty Nước ngoài thực hiện cạnh tranh bằng giá thấp phi lý, liên tục dùng nguồn tài chính khuyến mãi cho khách hàng và tài trợ cho chủ xe, lái xe... gây tác động xấu đến thị phần của Công ty.
- Thường xuyên nâng cấp ứng dụng phần mềm điều xe và quản lý hiện đại vào kinh doanh để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn, tập trung đáp ứng các tiêu chí: tiện ích, nhanh chóng, an toàn... Đồng thời tăng cường việc chăm sóc tốt khách hàng tại các điểm đón khách đã giúp Công ty luôn được khách hàng tin tưởng và sử dụng dịch vụ trong hoàn cảnh cực kỳ khó khăn về dịch bệnh.

Với kết quả đạt được trong năm 2020, Công ty đã nỗ lực thực hiện mục tiêu đảm bảo duy trì hoạt động kinh doanh trước những tác động bất lợi của dịch bệnh ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh của ngành taxi.

**C. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH CÔNG TY:**

**1. Tài sản đến 31/12/2020: 2.058,33 (tỷ đồng)**

Tài sản	31/12/2019	31/12/2020	Tăng/giảm	% tăng/ giảm
<b>A- Tài sản ngắn hạn</b>	<b>431,22</b>	<b>441,18</b>	<b>9,96</b>	<b>2,31%</b>
<b>B- Tài sản dài hạn</b>	<b>2.198,38</b>	<b>1.617,15</b>	<b>-581,23</b>	<b>-26,44%</b>
a- Tài sản cố định	1.953,28	1.514,83	-438,45	-22,45%
b- Bất động sản đầu tư				
c- Đầu tư Tài chính				
d- Tài sản dài hạn khác	245,1	102,32	-142,78	-58,25%
<b>Tổng Tài sản</b>	<b>2.629,60</b>	<b>2.058,33</b>	<b>-571,27</b>	<b>-21,72%</b>

Đến 31/12/2020 Tổng tài sản của Công ty là 2.058,33 tỷ đồng giảm 21,72% so với cuối năm 2019, Trong đó: Tài sản ngắn hạn 441,18 tỷ đồng, tài sản dài hạn là 1.617,15 tỷ chiếm 78,56% Tổng Tài sản bao gồm các Tài sản trọng yếu:

- 3.888 xe Toyota Kinh doanh taxi và hợp đồng.
- Các xe kinh doanh du lịch và văn phòng.
- Các tài sản văn phòng và xưởng sửa chữa khác.

**2. Nguồn vốn đến 31/12/2020: 2.058,33 (Tỷ đồng) trong đó**

Nguồn vốn	31/12/2019	31/12/2020	Tăng/ giảm	% tăng/ giảm
<b>A- Nợ ngắn hạn trong đó:</b>	<b>446,04</b>	<b>262,59</b>	<b>-183,45</b>	<b>-41,13%</b>
- Các khoản vay và nợ ngắn hạn	193,78	90,32	-103,46	-53,39%
- Vay dài hạn đến hạn trả	252,25	172,27	-79,98	-31,71%
<b>B-Nợ dài hạn trong đó</b>	<b>488,38</b>	<b>311,76</b>	<b>-176,62</b>	<b>-36,16%</b>
+ Trả dài hạn khác	168,83	141,96	-26,87	-15,92%
+ Vay dài hạn ngân hàng	319,55	169,8	-149,75	-46,86%
<b>I-Tổng Nợ</b>	<b>934,42</b>	<b>574,35</b>	<b>(360,07)</b>	<b>-38,53%</b>
<b>C- Vốn Chủ sở hữu</b>				
a-Vốn đầu tư	678,59	678,59	0	0,00%
b-Thặng dư vốn	<b>86,93</b>	<b>86,93</b>	0	0,00%
c-Cổ phiếu Quỹ				
d-Các Quỹ và lợi nhuận chưa phân phối	918,44	710,79	-207,65	-22,61%
<b>II-Tổng Vốn Chủ sở hữu</b>	<b>1.683,96</b>	<b>1.476,31</b>	<b>-207,65</b>	<b>-12,33%</b>
<b>III-Lợi ích Cổ đông thiểu số</b>	11,23	7,67	-3,56	-31,70%
<b>Tổng nguồn vốn</b>	<b>2.629,60</b>	<b>2.058,33</b>	<b>(571,27)</b>	<b>-21,72%</b>

**3. Các chỉ tiêu tài chính:**

Chỉ tiêu	Đơn vị	Năm 2019	Năm 2020
<b>Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</b>			
Hệ số thanh toán ngắn hạn: TSLĐ/Nợ ngắn hạn	Lần	0,97	1,68
Hệ số thanh toán nhanh: $\frac{\text{TSLĐ} - \text{Hàng tồn kho}}{\text{Nợ ngắn hạn}}$	Lần	0,93	1,63
<b>Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</b>			
Hệ số Nợ / Tổng tài sản	Lần	0,36	0,28
Hệ số Nợ / Vốn chủ sở hữu	Lần	0,55	0,39
<b>Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</b>			
Doanh thu thuần / Tổng tài sản	Lần	0,74	0,43
<b>Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</b>			
Hệ số Lợi nhuận sau thuế / Vốn chủ sở hữu	%	6,41%	-14,19%
Hệ số Lợi nhuận sau thuế / Doanh thu thuần	%	5,46%	-20,93%
Hệ số Lợi nhuận sau thuế / Tổng tài sản	%	4,13%	-10,23%
Hệ số lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh / Doanh thu thuần	%	2,34%	-27,64%
Hệ số lợi nhuận sau thuế trên vốn điều lệ cuối năm	%	16,01%	-31,03%
Giá trị sổ sách / 1 cổ phiếu lưu hành cuối năm		24.815	21.755

(\*) Các chỉ số này được tính trên số dư cuối năm –không tính theo bình quân.

**D. CÁC HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI VÀ THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC:**

**1. Các hoạt động xã hội:**

Công ty thường xuyên thực hiện các hoạt động xã hội truyền thống như: Trao học bổng cho sinh viên học sinh nghèo và các chương trình xã hội nhân đạo khác với tổng số tiền trong năm 2020 là 600 triệu đồng.

**2. Các giải thưởng đã nhận được trong năm:**

Trong năm 2020 Công ty đã vinh dự nhận được các Danh hiệu tiêu biểu sau:



STT	GIẢI THƯỞNG	Đơn vị Trao giải
1	Doanh nghiệp TP.HCM tiêu biểu năm 2020	UBND TP.HCM – HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP TP.HCM
2	Vô lăng Vàng (Giải tập thể/Công ty)	UB ATGT QUỐC GIA – BỘ GTVT
3	Thương hiệu Vàng TP.HCM năm 2020	UBND TP.HCM – SỞ CÔNG THƯƠNG

Trên đây là toàn bộ nội dung Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của công ty trong năm 2020.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**ĐẶNG THỊ LAN PHƯƠNG**

